

交通部中央氣象局
110 年度提升服務品質執行計畫

執行機關：交通部中央氣象局

中華民國 110 年 1 月 12 日

110 年度提升服務品質執行計畫

壹、依據

- 一、行政院 106 年 1 月 9 日院授發社字第 1061300008 號函頒之「政府服務躍升方案」。
- 二、交通部 106 年 1 月 9 日交秘字第 1060000896 號「交通部提升服務品質實施計畫」。

貳、目標

- 一、便捷服務遞送，確保效能與公平並重，發展適性的正確服務。
- 二、擴大社會參與，重視服務對象意見回饋，提供有感的優質服務。
- 三、開放政府治理，建立透明互信的合作環境，帶動創新的加值服務。

參、推動期程：110 年 1 月至 110 年 12 月

肆、策略與方法

一、完備基礎服務項目，注重服務特性差異化

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
(一)建立業務標準作業流程，維持服務措施處理一致性；確保資訊提供、問題回應或申辦案件處理的正確性，並適時檢討改進流程與作業方式。	1. 於 1 樓設置服務窗口，提供民眾洽公及諮詢服務。	持續辦理	第三組	便於民眾洽公諮詢
	2. 設置單一服務窗口—服務檯，服務項目包含：氣象資料申請服務、參觀服務、氣象及一般諮詢服務、氣象文宣品服務。	持續辦理	第三組、臺灣南區氣象中心、各附屬測報機構	簡化資料提供流程，加快資料取得之速度，並推廣雨量便捷申購系統，達成便民服務目標。
	3. 檢討作業程序與量化服務指標。	持續辦理	第一組、第三組、各附屬測報機構	以明確之量化數據作為改善服務之參考。
	4. 於 4 樓設置防災視訊室，統一發布廳	持續辦理	本局各單位、氣象預	藉由視訊室之單一窗口，有效透過媒體

	<p>風警報及地震消息，辦理記者會，提供電視媒體現場即時連線播出。同時於海上陸上颱風警報發布期間，每日2場次、大規模或劇烈豪雨期間每日1場次同步於颱風記者會提供手語翻譯播報，提供聽障民眾獲知最新颱風警報訊息。</p> <p>5. 由值班同仁負責24小時檢視新聞媒體之報導並於假日增設氣象及地震主管人員席位因應。</p> <p>6. 依據「實驗室收存件標準作業程序」維持處理的一致性。</p> <p>7. 強化氣象作業機房監控管理機制，提高整體氣象作業的安全性及可用性。</p> <p>8. 建置智慧型參訪洽公服務，打造科技感的數位展場。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>報中心、地震測報中心</p> <p>氣象預報中心、地震測報中心</p> <p>氣象儀器檢校中心</p> <p>氣象資訊中心</p> <p>氣象資訊中心</p>	<p>發布相關資訊。</p> <p>透過蒐集新聞媒體與報章輿論及快速正確回應機制，維護機關形象，導正社會視聽。</p> <p>利用標準服務流程，確保本中心對外服務效能及可靠性。</p> <p>提供高可靠度、安全性及穩定性的作業運作環境，確保氣象服務作業不中斷。</p> <p>提供優質的參訪、洽公及申辦作業服務，如：主動提供民眾參觀的組合行程或可自由選配的行程訊息，簡化報到程序等，提高民眾對本局服</p>
--	--	---	--	---

				務之滿意度。
(二)提供民眾易讀、易懂、易用的服務申辦資訊及進度查詢管道，提升服務流程透明度。	1.於氣象資料申購服務窗口設置雙螢幕閱覽顯示，即時讓民眾可看到申請之資料狀態及流程進度。	持續辦理	第三組	透過雙螢幕顯示及人員解說，讓民眾等的安心，辦的放心，提升服務效能。
	2.為一般民眾提供電話諮詢及機關團體多樣化的客製化參觀解說服務。	持續辦理	局本部及各附屬測報機構	透過提供諮詢及參觀解說服務，提升本局專業、親切之形象。
	3.置放標準作業程序(SOP)或工作手冊於服務窗口及張貼氣象服務圖像化流程，供服務人員及民眾參照。	持續辦理	政風室、第三組、臺灣南區氣象中心	建立合宜的作業程序，以提高服務人員之服務效能。
	4.由網頁提供資料申請進度之查詢。	持續辦理	第三組	由網頁提供資料申請進度之查詢。
	5.建立團體預約參觀申請標準作業程序等，置於網站及服務台。	持續辦理	第三組、臺灣南區氣象中心	配合資訊公開化政策，符合民眾需求，提升服務形象。
	6.於網站建立申請參觀團體進度查詢及預約參觀人數查詢介面。	持續辦理	第三組、臺灣南區氣象中心	配合資訊公開化政策，符合民眾需求，提升服務形象。
	7.線上辦理氣象局或南區氣象展示場預約參觀申請、申請進度查詢、參觀人數查詢。	持續辦理	第三組、臺灣南區氣象中心	強調資訊便利性，提供民眾洽公多元管道，提升服務品質。
	8.利用網路的便利性，開發多樣的線上服務及查詢管道，	持續辦理	臺灣南區氣象中心	提供多樣的線上服務及查詢管道，提升服務流程透明度。

	<p>包含氣象展示場參觀預約、研習活動報名及環境教育課程預約等服務。</p> <p>9.持續加強有關天氣、地震之線上諮詢，增進即時答詢服務。</p> <p>10.提供預報員天氣播報影音視訊產品於本局網站上播出，並加強天氣預報大眾化、口語化播報服務。</p> <p>11.提供閃電與落雷觀測之即時資訊供民眾參考使用。</p> <p>12.官網校正申請網頁已將流程簡化及圖像化，並有進度查詢功能確保服務流程透明度。</p> <p>13.提供資料供應狀況查詢服務，使用者與資料供應端可自行查詢資料供應狀況與補接收資料。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理 (因興建工程暫停儀器校正業務)</p> <p>持續辦理</p>	<p>氣象預報中心、地震測報中心、氣象科技研究中心</p> <p>氣象預報中心</p> <p>第二組、氣象資訊中心</p> <p>氣象儀器檢校中心</p> <p>氣象資訊中心</p>	<p>提供民眾詳盡且親切的氣象及地震資訊答詢服務，提升服務品質。</p> <p>由諮詢席預報員講解天氣預報資訊，透過網站加強天氣預報大眾化、口語化及生活化之播報服務，為民眾創造一個足資信賴且慣於點閱之氣象資訊服務網站。</p> <p>透過全球資訊網和生活氣象 App，讓民眾即時獲知閃電與落雷訊息，作為戶外活動參考，提升政府服務形象。</p> <p>提升服務流程透明度，民眾可更容易申請及查詢目前的校正進度。</p> <p>提升資料供應與接收之便利性，並縮短資料傳送異常處理之人力與時間，持續強化相關查詢介面。</p>
(三)注重服務人	1.於本局網頁公開本	持續辦理	第一組、第	透過網路查詢功能

<p>員的禮貌態度，提高民眾臨櫃洽公或網站使用的便利性，建置合宜的服務環境。</p>	<p>局各項服務標準作業程序之資訊。</p> <p>2. 於 1 樓設置服務窗口，提供民眾洽公及諮詢服務。</p> <p>3. 建立接聽電話應對禮儀標準作業流程 SOP，隨時提醒服務人員注意電話禮儀，以加強電話禮儀並辦理電話禮貌測試來落實與改進。</p> <p>4. 舉辦各項專業或志工訓練，加強服務人員服務品質。</p> <p>5. 於 1 樓停車場劃定洽公專用車位(颱風警報期間及例假日除外)及身障專用車位供用。</p> <p>6. 維運地震走廊、古地震儀展示及互動體驗區，宣導地震防災及常識。</p> <p>7. 於本局各氣象站建置免費 WIFI 供民眾洽公時使用。</p> <p>8. 為一般民眾提供電話諮詢及機關團體多樣化的客</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>三組、各附屬測報機構 人事室</p> <p>政風室、臺灣南區氣象中心</p> <p>第三組、臺灣南區氣象中心</p> <p>政風室、秘書室總務</p> <p>地震測報中心</p> <p>第二組、氣象資訊中心及各附屬測報機構</p> <p>第三組</p>	<p>的強化，達成便民服務目標。</p> <p>便於民眾洽公諮詢。</p> <p>加強電話禮儀，塑造優質之服務形象並透由測試來落實與改進。</p> <p>加強第一線人員服務品質，拉近與民眾間的距離，營造親切的氣氛。</p> <p>改善民眾洽公時停車之不便。</p> <p>設置適宜場所宣導地震知識，提升民眾防災意識。</p> <p>於本局各氣象站建置免費 WIFI 熱點，提供民眾到測站申請資料、參觀或洽公時，可隨時上網查詢資料或連繫。</p> <p>透過提供諮詢及參觀解說服務，提升本局專業、親切之形象</p>
--	--	---	---	--

	<p>製化參觀解說服務。</p> <p>9. 提供預約參觀團體客製化行程安排。</p> <p>10. 於地下 1 樓設展示室，供民眾、機關學校參觀並開放地球展示系統(SOS)供民眾觀賞播放之氣象、地震、衛星、海象及天文等相關影片與即時資訊。</p> <p>11. 於 1 樓大廳設置民眾公共服務區，提供電腦、網路、展示影片、閱覽及茶水服務。</p> <p>12. 透過本局吉祥物「雲寶」，於本局網站及各式宣導活動中提供更活潑貼心的服務。</p> <p>13. 提供大甲媽祖遶境期間即時氣象服務。</p> <p>14. 利用「校正滿意度調查表」檢討改進民眾臨櫃洽公時服務人員的</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>(因興建工程暫停儀器校正業</p>	<p>第三組</p> <p>第三組</p> <p>第三組</p> <p>氣象預報中心</p> <p>第二組、氣象預報中心、海象測報中心、檢校中心、臺中及梧棲氣象站</p> <p>氣象儀器檢校中心、氣象資訊中心</p>	<p>。</p> <p>建置標準作業程序，提供客製化服務，提升本局服務水準。</p> <p>設置適宜場所，使民眾了解氣象作業情形，以提高民眾對本局服務的觀感與滿意度。</p> <p>提供民眾舒適便利的洽公環境。</p> <p>提供更親切、活潑的氣象資訊服務。</p> <p>於大甲媽祖遶境期間，本局每日隨繞境隊伍設立移動式觀測車，將即時觀測及附近鄉鎮之預報資訊提供民眾參考。(檢校中心視續辦與否配合辦理)</p> <p>提升服務人員之服務品質及增進網站校正申請服務的便利性。</p>
--	---	--	--	---

	<p>禮貌態度，並配合氣象資訊中心持續改善校正申請網頁。</p> <p>15. 開放資料平臺提供網站導覽及網站搜尋功能。</p> <p>16. 氣象站於上班時間提供民眾開放參觀。</p>	<p>務)</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>氣象資訊中心</p> <p>第二組、局屬氣象站</p>	<p>增進網站瀏覽便利性，提供新版常見問題供參考。</p> <p>提升服務人員之服務品質及推廣氣象知識。</p>
<p>(四)因應業務屬性、服務特性差異，汲取創新趨勢，投入品質改善，發展優質服務。</p>	<p>1. 辦理敦親睦鄰及協助教育單位、社會團體進行氣象教育推廣活動。</p> <p>2. 各縣市天氣小叮嚀之關心天氣卡分享服務。</p> <p>3. 提供更即時且完整的衛星觀測狀態通報訊息。</p> <p>4. 強化本局官網最新天氣之衛星雲量偵測功能。</p> <p>5. 中大型地震發生後，主動提供地震之初步描述簡訊予媒體記者，以掌握先期資訊服務民眾。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>第二組</p> <p>氣象資訊中心、第二組、氣象預報中心</p> <p>第四組、氣象衛星中心</p> <p>第四組、氣象衛星中心</p> <p>地震測報中心</p>	<p>透過辦理敦親睦鄰及教育推廣活動，達到友鄰與使民眾體認本局為民服務之目的，並推廣氣象防災資訊。</p> <p>提供關心天氣卡分享服務，讓各縣市民眾掌握每日的天氣變化，同時透過分享服務，關心親朋好友注意天氣變化。</p> <p>降低社會大眾對於衛星資料處理作業故障之釋疑。</p> <p>改善衛星雲量偵測演算法，強化處理衛星雲量產品缺失機制，減少民眾對雲量觀測疑慮。</p> <p>增加資訊傳遞之廣度與時效。</p>

	<p>6.彙整及介接全局資料供應需求，統一提供資料給需要之應用服務。</p>	<p>持續辦理</p>	<p>氣象資訊中心</p>	<p>持續受理全局對外供應傳輸資料之需求，以提升資料服務效能與品質。</p>
	<p>7.填繪圖系統(GRA)進行系統運作架構調整，建立可隨作業量擴充規模使用多主機同時作業機制。</p>	<p>持續辦理</p>	<p>氣象資訊中心</p>	<p>依作業負載，將產品傳送與繪圖作業分散至數臺機器上以加速產製產品，建立可隨作業量擴充規模使用多主機同時作業機制，以因應日益增加之圖型產品服務需求。</p>
	<p>8.數值天氣預報產品顯示網站，提供不同類型之使用者合適的產品。</p>	<p>持續辦理</p>	<p>氣象資訊中心</p>	<p>1.網站內容依一般使用者、專業人員決策支援需求呈現各自適合內容的數值產品組合。 2.對於各合作單位、發展計畫，亦提供獨立分頁，節省分別發展產品展示系統的建置工程及設備成本。</p>
	<p>9.低溫日數分布圖增加至氣候年報，公告於本局網站供使用者下載運用。</p>	<p>持續辦理</p>	<p>第三組</p>	<p>可讓社會大眾能更清楚的解讀獲取氣象統計資料。</p>
	<p>10.編製 1897~2020 臺灣氣候變化統計報告，公告於本局網站供使用者下載運用。</p>	<p>110年6月</p>	<p>第三組</p>	<p>透過簡單文字和統計圖表呈現，可讓社會大眾更清楚明瞭長時間臺灣氣候變化狀態。</p>
	<p>11.編製農業氣象應用推廣教材及特</p>	<p>持續辦理</p>	<p>第三組</p>	<p>提供農業單位研究人員，進行農業氣象</p>

	製化農業氣象講義。			推廣之基本教材。增進農業氣象觀測資料應用之效益。
	12. 維運南區氣象服務網站，並擴充檔案應用內容。	持續辦理	臺灣南區氣象中心	利於民眾參與南區中心科普活動、推廣氣象防災知識及檔案應用。
	13. 維運氣象展示，提供多項科普互動多媒體影音展示設施供民眾參觀體驗。	持續辦理	臺灣南區氣象中心	透過寓教於樂的展現方式提升民眾氣象、地震科普與防災知識。
	14. 維運大屯火山展示室，包含火山3D展示、火山即時監測、大屯火山導覽、火山模型光雕、火山岩石展示與本地火山岩心展示等主題	持續辦理	竹子湖氣象站	提供參訪民眾對於火山活動與致災之成因有更深入的瞭解，進而提升民眾防災減災意識。

二、重視全程意見回饋及參與，力求服務切合民眾需求

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
(一) 納入民眾參與服務設計或邀請民間協力合作，提供符合民眾需求的服務。	1. 開放視訊室由專人講解，供民眾、學生及社團參觀。	持續辦理	氣象預報中心	加強民眾對氣象常識之認識。
	2. 開放多媒體展示室(多功能視訊廣場)供民眾、學生及社團參觀並由專人講解。	持續辦理	氣象資訊中心	加強民眾對氣象相關之認識。
	3. 參考民間對於開放資料的需求與建議，滾動式盤點並	持續辦理	氣象資訊中心	提供符合接近民眾需求之資料，並提升資料品質及資料取

	<p>檢討開放資料項目與品質。</p> <p>4.發展氣象展示場全館解謎活動。</p> <p>5.透由民眾回饋之懸日相關地形地物高度時移勢易的資訊，修正各預報點個別化之參數，進行懸日預報技調整，提升預報品質。</p>	<p>110年12月</p> <p>持續辦理</p>	<p>臺灣南區氣象中心</p> <p>天文站</p>	<p>得之便利性，以利民間加值運用，創新氣象資訊服務。</p> <p>透過自導式闖關活動設計，增加民眾在氣象展示場內的互動機會，滿足遊客體驗遊戲、接收多元資訊與自導式學習的需求。</p> <p>可提供精確符合各預報點地形地物地景之懸日出現相關方位與發生時間，以利民眾適時安排觀賞夕陽懸日美景的旅遊行程，促進國內觀光產值。</p>
<p>(二)善用各類意見調查工具與機制，蒐集民眾對服務的需求或建議，適予調整服務措施。</p>	<p>1.網頁上建置電子意見箱。</p> <p>2.於服務台置放民眾滿意度調查表，落實為民服務績效。</p> <p>3.建立氣象服務滿意度電子表單，來訪民眾可透過QR-code填寫表單，落實與民溝通e化服務。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>本局及各一等附屬測報機構</p> <p>第三組、臺灣南區氣象中心第三組</p>	<p>透過網站蒐集民眾之建議事項，據以改進缺失，提升機關服務品質。</p> <p>藉由機關與民眾間之溝通管道，提升為民服務之品質。</p> <p>節能減碳，並建立多重民眾回饋管道及平台，提升機關服務品質。</p>
<p>(三)依據服務特性辦理滿意度調查，瞭解民眾對服務的看法，並</p>	<p>1.於本局網頁「意見箱管理系統」設置有滿意度調查，據以了解民眾對本局意見回應的滿意度情形。</p>	<p>持續辦理</p>	<p>秘書室</p>	<p>針對案件處理的速度、服務態度、專業度及解決問題程度進行滿意度調查，並依據調查結果進行檢討改善。</p>

<p>據以檢討改善既有措施。</p>	<p>2. 應用網路科技，辦理本局地球物理資料管理系統，資料庫使用者滿意度問卷調查。</p> <p>3. 利用「校正滿意度調查表」，定期分析民眾對窗口服務、校正時程、資訊提供等滿意程度並進行改善。</p> <p>4. 提供臺灣南區氣象中心滿意度線上問卷調查，以供民眾填選服務滿意度及服務優良、不滿意等建議事項，並於機關改善服務措施後以專函方式答復。</p> <p>5. 利用本局全球資訊網或生活氣象APP進行氣象資訊服務之滿意度調查，以增加民眾意見回饋管道，了解民眾對本局氣象資訊服務之需求及滿意程度。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理 (因興建工程暫停儀器校正業務)</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>地震測報中心</p> <p>氣象儀器檢校中心</p> <p>臺灣南區氣象中心</p> <p>氣象資訊中心</p>	<p>透過滿意度調查結果，檢討、精進服務層面。</p> <p>依據民眾需求，改善服務流程並提升服務人員品質。</p> <p>提高為民服務績效。</p> <p>依據滿意度調查結果改善氣象資訊服務功能，以符合民眾需求並提升民眾滿意程度。</p>
<p>(四)傾聽民眾意見，積極回應，有效協助民眾解決問題。</p>	<p>1. 建置意見箱管理系統，傾聽民眾意見，並依據本局受理陳情案件作業規定，審慎、迅速、正確地處理問題，積極回應且有效協助</p>	<p>持續辦理</p>	<p>秘書室、氣象資訊中心</p>	<p>藉由機關與民眾間之溝通管道，瞭解與處理民眾建言與問題，提升為民服務之品質。</p>

	<p>民眾解決問題。</p> <p>2. 設立諮詢專席，建立與大眾傳播媒體之直接聯繫管道，由專人加強報導氣象消息、颱風警報及災害性天氣訊息。</p> <p>3. 設置 24 小時諮詢及申訴專線。</p> <p>4. 氣象儀器檢校各項服務皆有申訴管道，並依據 ISO17025 建立申訴處理表。</p> <p>5. 利用本局意見箱及國發會政府開放平台意見反應與回饋機制，蒐集民眾意見，檢討與改善資料提供之品質與效能。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>氣象預報中心</p> <p>氣象預報中心、地震測報中心、臺灣南區氣象中心</p> <p>氣象儀器檢校中心</p> <p>氣象資訊中心</p>	<p>透過每天與全國 17 家廣播電台即時連線，連線次數超過 20 次，年逾 8,000 次，加強宣導氣象常識及災害性天氣訊息，提升服務效能。</p> <p>提供即時、有效之處理方式。</p> <p>確保民眾反應管道暢通協助解決問題並改善自身服務品質。</p> <p>提供接近符合各界需求之資料，以利產業加值運用，提升氣象資料創新應用效益。</p>
--	---	---	---	--

三、便捷服務遞送過程與方式，提升民眾生活便利度

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
(一) 擴大單一窗口業務涵蓋範疇，減除申辦案件所需檢附之書表謄本，提	<p>1. 提供申請表及資料範本於網站中，便於民眾上網申購氣象資料。</p> <p>2. 建立團體預約參觀申請標準作業程序等，置於網站及服</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>第一組、第三組、各附屬測報機構</p> <p>第三組、臺灣南區氣象中心</p>	<p>簡化資料提供流程，加快資料取得之速度，達成便民服務目標。</p> <p>建置標準作業程序，提升本局服務水準。</p>

<p>高業務申辦便捷度。</p>	<p>務台。</p> <p>3. 民眾申購氣象資料無需檢附任何證件。</p> <p>4. 逐步整併全局對外提供資料之傳輸管道及相關申請程序。</p> <p>5. 單一窗口統一採購本局共同通用性軟體(如 office、防毒軟體、Acrobat)。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>第三組、各附屬測報機構</p> <p>氣象資訊中心</p> <p>氣象資訊中心</p>	<p>簡化行政流程，提高便民服務。</p> <p>減少各單位軟硬體與人力等資源重複投入，並有效提升資料供應服務品質與效能。</p> <p>統一採購本局各單位共同通用性軟體採購，可節省採購人力及公帑。</p>
<p>(二) 衡酌實際需求，開發線上申辦及跨平台通用服務，增加民眾使用意願。</p>	<p>1. 提供行動載具即時查詢氣象資訊服務。</p> <p>2. 辦理網路申辦、查詢氣象資料、強化線上申購功能，提供 e 指通查詢服務。</p> <p>3. 利用官網校正申請及進度查詢網頁，民眾可簡單申請及了解目前校正進度，並持續透過民眾回饋配合氣象資訊中心改善網頁。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>氣象資訊中心、氣象預報中心</p> <p>第三組</p> <p>氣象儀器檢校中心、氣象資訊中心</p>	<p>提供多元服務管道，方便民眾隨時上網查詢氣象、地震資訊。</p> <p>有效縮短民眾查詢、申請氣象資料時間，快速提供氣候資料滿足民眾知的需求、提高線上申辦使用率。</p> <p>增加服務管道，提升民眾申請服務的便利性。</p>
<p>(三) 推動跨單位、跨機關服務流程整合及政府資訊資源共用共</p>	<p>1. 網頁提供與行政院國家發展委員會、行政院環保署、經濟部水利署等跨機關之即時影像、空氣品質觀測、水庫</p>	<p>持續辦理</p>	<p>氣象資訊中心</p>	<p>增進生活 E 氣象與即時傳播服務的內涵與效益。</p>

<p>享，提供全程整合服務。</p>	<p>蓄水與淹水警戒等生活氣象資訊服務。</p> <p>2. 維運開發校園氣象跨域應用服務平台。</p> <p>3. 參與行政院科技會報規劃之「災害應變創新服務」計畫 (Google Crisis Response)，提供各式氣象警(特)報即時資訊供民眾參用。</p> <p>4. 透過行政院新聞局施政宣導系統，定期提供氣象防災宣導影片。</p> <p>5. 於颱風警報記者會中加強風雨預報資訊與各種可能性災害分析的配合報導，接收及報導農委會水土保持局發布之土石流警戒資訊；並建構颱風複合</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>氣象資訊中心</p> <p>第四組、氣象預報中心、氣象衛星中心、氣象資訊中心、地震中心、海象中心</p> <p>第三組、氣象預報中心</p> <p>氣象預報中心</p>	<p>推動政府相關資訊資源之共用共享，強化氣象資訊對校園防災決策支援與服務。</p> <p>運用高穩定的「Google 台灣災害資訊應變平台」，隨時提供重要的氣象防災警(特)報資料給民眾運用，除可擴大並加速本局災防資訊對民眾的服務，並可學習運用國際 CAP(共通警訊協定)標準，且響應政府開放資料服務政策使氣象防災資料廣泛加值、快速傳播。</p> <p>透過其他管道，定期提供氣象防災宣導事項，增進民眾對機關之了解，達到正確解讀氣象資訊之功效。</p> <p>應用媒體傳播功能，於颱風警報記者會或豪、大雨特報發布期間，全面加強風雨預報資訊與淹水潛勢警戒、土石流等各種可能性災害分析資訊的傳播與宣導。</p>
--------------------	--	---	---	---

	<p>式防災資訊播報環境，整合氣象、水象、土象及公路交通防災訊息，透過颱風記者會，即時傳播複合式防災資訊，提供防救災單位及社會大眾更即時、精確之災害性天氣資訊。</p> <p>6. 優化數值天氣預報產品顯示網站與產品內容。</p> <p>7. 提供雲端即時預報系統(WINS)，供防救災單位及產官學研等單位作為防救災預警運用。</p> <p>8. 對國內各傳播媒體、防災單位與政府各單位，以專屬傳真服務系統傳送所需氣象資訊，傳送各類災害性天氣特報及颱風警報資料予本局各氣象站所</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>氣象資訊中心</p> <p>氣象資訊中心</p> <p>氣象預報中心</p>	<p>1. 擴增及微調全球、區域與系集模式之圖形產品微調，更有效呈現預報結果、貼近使用人員需求。</p> <p>2. 提供防災單位穩定之數值天氣預報產品，作為防災預警決策之重要參考。</p> <p>擴增彙集各種即時氣象資料源，提供整合式的操作及顯示作業環境，以增進氣象預報的準確性與提升防救災預警應用。</p> <p>提供專屬傳真服務系統，第一時間進行災變天氣之通報，增加受供單位防、減、離災之應變時間。</p>
--	--	-------------------------------------	---	--

	<p>屬受供單位。</p> <p>9. 建置氣象防災資訊服務系統，應用網際網路技術發展互動式的介面，提供用戶端使用親和力強的網際網路瀏覽器，將各類海、氣象及地震資訊，即時提供給防災及水利單位使用。</p> <p>10. 各縣市發生災害性天氣時，以傳真提供氣象資訊至縣市政府、消防局、鄉鎮公所、媒體、事業單位等機構。</p> <p>11. 新一代劇烈天氣監測系統(QPEplus)功能及應用宣導。</p> <p>12. 配合各級政府對防、救災不同業務之需求，提供新一代劇烈天氣監測系統(QPEplus)客製化海氣象資訊顯示及警示產品，並持續滾動修正警戒門檻值。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>氣象預報中心</p> <p>氣象預報中心、臺灣南區氣象中心暨各附屬氣象站</p> <p>第一組、氣象衛星中心</p> <p>氣象衛星中心</p>	<p>縣市政府於災害應變中心成立期間，可透過建置之系統取得即時海氣象觀測資料與預報及警報資訊，可增加全國防救災應變能力，並降低因天然災害而造成人民生命財產損失之具體目標。</p> <p>提供專屬傳真服務系統，第一時間進行災變天氣之通報，增加受供單位防、減、離災之應變時間。</p> <p>藉由研討會、客製化單位(如水利署等)之防汛應變教育訓練及客製化系統使用討論會議等，提升防災人員對氣象資訊之正確解讀與應用能力。</p> <p>依據各級政府或防救災單位之需求，持續開發或提供各單位專屬之客製化系統及應用產品，拓展海氣象資訊在防、救災工作上之跨領域應用。</p>
--	---	---	---	---

<p>13.提供氣象衛星觀測資料及相關衍生產品予環保署、民航局、水利署、農委會、天文科學教育館、國家實驗研究院、國防大學、臺灣大學、師範大學、中興大學、海洋大學、成功大學、中國文化大學、海軍大氣海洋局、工業技術研究院等單位。</p> <p>14. 航行海象時空風險資料經由航港局船舶追蹤航安資訊系統廣播。</p> <p>15.提供風、波、霧、颱風及海象浮標觀測資訊，經由航港局 AIS 系統廣播，提供航船安全參考使用。</p> <p>16.持續與內政部、水利署、觀光局、臺灣港務公司、運輸研究所、研究機構與大學等國內海象監測單位進行合作觀測及線上資料交換，整合臺灣海域即時海況網站服務。</p>	<p>持續辦理</p> <p>110年10月</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>第四組、氣象衛星中心</p> <p>海象測報中心</p> <p>第二組、氣象預報中心、海象測報中心</p> <p>海象測報中心</p>	<p>透過與政府機構、國內學研單位合作方式，討論可跨域加值應用的衛星產品或數據，共同開發雲下缺值的海溫、臺灣地區地表蒸散量、乾旱資訊與綠能所需之衛星資料產品，並應用於防災上，以增進對社會大眾之服務。</p> <p>透過跨機關緊密溝通合作，提升海象防災環境資訊品質，強化政府海岸與海上災防服務效能。</p> <p>自動與即時提供航船風、波、霧、颱風分區警特報及海象觀測資訊，有效提升航行安全。</p> <p>民眾取得海象資訊內容具一致性及方便性，整合政府跨機關服務資源，避免各機關重複投資，同時達到資訊整合之目的。</p>
---	--	--	--

<p>17.持續蒐集海軍大氣海洋局、運輸研究所、臺灣港務公司、臺灣電力公司、和平工業港、麥寮工業港及各大學研究單位的海象資料，整合預報台灣沿岸各鄉鎮潮汐。</p>	<p>持續辦理</p>	<p>海象測報中心</p>	<p>整合政府資源提供預報服務，增加潮汐預報的廣度與精度。</p>
<p>18.維運全國各縣市行政區震度即時展示系統及推廣強震即時警報之防災應用。</p>	<p>持續辦理</p>	<p>地震測報中心</p>	<p>即時震度資訊共享，以利救災調度與動員決策。</p>
<p>19.針對國家重大考試(大學學科能力測驗、指定科目考試及英文聽力測驗等)，於考前及考試期間提供客製化氣象及地震資訊服務，並於考試期間提供即時氣象及地震之諮詢服務。</p>	<p>持續辦理</p>	<p>氣象預報中心、地震測報中心</p>	<p>協助國家重大考試順利進行，並於考前及考試期間提供相關試務人員、考生及家長等最新氣象供參，善用氣象及地震相關資訊。</p>
<p>20.運用氣象資訊服務合約之互惠合作條款，在其新聞網站平臺連結本局網站，以及快速呈現颱風警報、災害性天氣特報、地震報告等氣象資訊。</p>	<p>持續辦理</p>	<p>第三組</p>	<p>善用大眾傳播系統之傳播功能，加強對民眾的氣象教育宣導。</p>
<p>21.持續與中華電信</p>	<p>持續辦理</p>	<p>第三組、氣</p>	<p>善用民間資源，提供</p>

	<p>公司合作，辦理行動終端之氣象及地震資訊服務，並提供 166 及 167 氣象語音諮詢專線服務、氣象電子報、氣象資訊服務網、氣象影音直播、視訊電話之氣象影音資訊、FOD 語音傳真回覆系統服務、Hinet Fax 網際傳真服務等。</p> <p>22. 與漁業通訊電台合作，提供最新漁業氣象廣播服務。</p> <p>23. 參與中央部會與地方政府舉辦之防災展覽，加強氣象及地震防災宣導工作。</p> <p>24. 大量資料儲存系統提供本局各單位與局外其他合作單位儲存氣象資料。</p> <p>25. 即時提供全球氣象觀測資料及依資料繪製天氣分析圖形產品給各相關單位使用。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>氣象資訊中心、氣象預報中心</p> <p>第一組</p> <p>第一組、氣象預報中心、地震測報中心、氣象測報中心</p> <p>氣象資訊中心</p> <p>氣象資訊中心</p>	<p>多樣服務管道，提供社會各階層民眾所需之氣象資訊。</p> <p>透過與漁業通訊電台合作方式，加強漁業氣象服務，確保海上航行安全。</p> <p>透過展覽與宣導，使社會各界對氣象及地震防災業務有更深入的認識。</p> <p>大量資料儲存系統除了提供本局各單位使用之外，同時提供給局外其他合作單位使用，以達資源及資料共用共享。</p> <p>1. 透由氣象局分享資料，各單位毋須再付出自國外取得之設備與維運成本。</p> <p>2. 定時供應之天氣分析圖形，已作為</p>
--	--	---	---	---

	<p>26. 定時提供數值模式產品予民航局、各防災、水利單位等相關單位進行天氣預報研判。</p>	<p>持續辦理</p>	<p>氣象資訊中心</p>	<p>包含海、空軍之相關單位預報作業參考。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供民航局航空氣象預報作業之重要參考資料，避免重複投資高速運算電腦建置，並可整合國內發展數值預報作業之資源。 2. 區域系集預報結果及其加值之定量降水預報產品，已成為各防災、水利單位對災害、水情研判的重要參考。
	<p>27. 提供行政院農業委員會所轄農試所及農改場等農業單位，本局之災害性天氣特報(含豪大雨、颱風與低溫等)。並提供即時天氣資訊和氣象觀測資料給農委會和農試所。</p>	<p>持續辦理</p>	<p>第三組</p>	<p>協助農業相關單位取得即時氣象特報訊息，據以針對轄內農作預做農事作業及防災準備，以減輕農業損失並提高農民使用氣象資訊之效益。</p>
	<p>28. 本局全球資訊網站新增農業客製化預報資訊。</p>	<p>持續辦理</p>	<p>氣象科技研究中心、氣象資訊中心</p>	<p>提供 110 個農業客製化氣象預報資訊，提供在地化氣象資訊服務，於災害性天氣時做好防備，減少災損。</p>
	<p>29. 與原子能委員會核能研究所合作，</p>	<p>持續辦理</p>	<p>氣象科技研究中心</p>	<p>提升核子事故劑量評估系統的運轉效</p>

	<p>協助進行與核子事故及綠色能源有關之氣象與地震測報技術研發，並提供相關應用所需之氣象與地震資訊及作業環境支援。</p> <p>30. 與屏東縣各鄉鎮公所合作，依據本局天氣預報資料，結合屏東地區在地氣候基礎資料分析，提供各單位舉辦活動時之客製化精緻天氣預報服務。</p> <p>31. 參與教育部主辦的「防災總動員暨防災校園建置績優大會師」活動，宣導氣象及地震防災知識。</p> <p>32. 與教育部合作建置校園氣象站，提供校園防災所需氣象資訊，並以現有校園內氣象站推廣氣象教育。</p> <p>33. 與高速公路局合作於國道沿線增設自動氣象觀測設備，並透過本局資料傳輸系統蒐集及提供能見度、風向風速等相關</p>	<p>持續辦理</p> <p>110年5月</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>恆春氣象站、第二組</p> <p>第一組等</p> <p>氣象資訊中心、第二組</p> <p>第二組</p>	<p>率與預報能力，達到防災減災的目的。</p> <p>提供屏東縣各鄉鎮在地活動客製化天氣預報服務，推廣氣象防災及教育應用。</p> <p>藉由展示氣象與地震觀測儀器、監測及預警系統等，宣導氣象及地震防災知識。</p> <p>提供高災潛勢地區學校所需之防災氣象資訊，並推廣氣象教育。</p> <p>提升國道沿線氣象站點密度，提供用路人及附近民眾防災預警資訊，並達到政府資訊資源共用共享，提供全程整合服務。</p>
--	---	---	---	--

	<p>氣象資料，以提供用路人預警資訊。</p> <p>34.提供致災性熱帶性低氣壓及大規模劇烈豪雨之強化氣象情資服務。</p> <p>35.與水利署合作開發主要水庫集水區降雨長期預報。</p> <p>36.與交通部觀光局合作，結合氣象預警及觀光旅遊，共同推動智慧科技觀光 2020。</p> <p>37.與國立科學工藝博物館合作，共同推動氣象文物典藏及展示推廣。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>氣象預報中心</p> <p>氣象科技研究中心</p> <p>第一組、第二組、氣象科技研究中心、氣象預報中心、氣象資訊中心、海象測報中心、天文站</p> <p>第一組、第二組、氣象衛星中心、氣</p>	<p>強化地方政府之氣象情資服務，於致災性之熱帶性低氣壓或大規模劇烈豪雨期間，自 108 年 5 月起仿颱風警報作業，有停班停課決策需要時，提供與地方政府之視訊連線會議，並且縮減風雨預報發布更新時距，由逐 6 小時增加為逐 3 小時，更即時供中央與地方災防單位應用。</p> <p>提供水利署主要水庫集水區降雨長期預報實驗性產品，做為水資源管理決策參考。</p> <p>提供觀光旅遊活動所需之氣象資訊整合服務，作為觀光活動決策之參考，亦使氣象服務更貼近民眾生活娛樂所需。</p> <p>提供氣象文物予國家級博物館典藏，在制度化的入藏機制下，獲得良好的保存</p>
--	---	---	--	---

	<p>38.提供鄉鎮沿海預報</p> <p>39.配合交通部連假期間疏運計畫，加強宣導天氣及路況資訊。</p> <p>40.與衛生福利部國民健康署合作，共同發展健康氣象服務。</p> <p>41.配合交通部自行車旅遊年活動，強化路線氣象資訊提供服務平台。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>110年</p> <p>110年</p>	<p>象儀器檢校中心</p> <p>氣象預報中心</p> <p>氣象預報中心</p> <p>氣象資訊中心、氣象預報中心</p> <p>氣象資訊中心</p>	<p>及維護，並透過氣象文物藏品展展示，推廣國民氣象科普知識。</p> <p>針對濱海鄉鎮或島嶼共120個沿海區域提供更細緻的預報分區、更多元豐富的預報資料。漁民朋友或海岸巡防救災相關單位等，皆可經由中央氣象局網頁及生活氣象APP之鄉鎮沿海預報專區，快速便捷查詢所需之鄉鎮沿海海氣象預報資訊。</p> <p>於連假疏運記者會提供天氣預報資訊，並與高公局合作直播報導假期天氣及路況，另於於廣播上線配合加強宣導路況及疏運相關資訊。</p> <p>建立適用國人之健康氣象風險預警平臺，開發各項健康氣象指標，並訂定風險閾值、提醒民眾因應，再以開放資料擴大應用，發揮資料價值。</p> <p>110年為自行車旅遊年，氣象隨選平台的氣象導航員服務為能提供符合車友需</p>
--	---	---	---	--

				求的路線天氣資訊，將進行操作介面及查詢動線調整，提升服務友善性。
(四)關注社經發展新趨勢，運用創新策略，持續精進服務遞送過程及作法，提升服務效能。	<p>1. 製作「氣象短知識」影片。</p> <p>2. 提供全新款中央氣象局氣象語音查詢APP行動裝置應用程式。</p> <p>3. 提供預約氣象加值氣象資訊服務。</p> <p>4. 由值班同仁負責24小時檢視新聞媒體之報導並於假日增設氣象及地震主管人員席位因應。</p> <p>5. 與財團法人公共電視文化事業基金會合作，提供民眾詳盡之氣象及地震資訊報導，並建立直接、完整與迅速之氣象防災資訊服務管道。</p> <p>6. 新式衛星產品整合服務網頁。</p> <p>7. 於本局網頁中新</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>本局及各一等附屬測報機構氣象資訊中心</p> <p>氣象資訊中心</p> <p>氣象預報中心、地震測報中心</p> <p>氣象預報中心、地震測報中心</p> <p>第四組、氣象衛星中心</p> <p>第四組、氣</p>	<p>提供更多元的服務媒介，以推廣氣象相關知識。</p> <p>持續開發 iOS、Android 版之全新生活氣象語音查詢服務 APP，除可查詢氣象預報外也可即時推播天氣景特報，幫助弱勢族群更容易取得氣象資訊。</p> <p>提供民眾線上預約訂閱氣象預報資訊服務。</p> <p>透過蒐集新聞媒體與報章輿論及快速正確回應機制，維護機關形象，導正社會視聽。</p> <p>透過與媒體合作方式，提高氣象及地震資訊之使用效益，使社會各界對氣象及地震業務有更深入的認識。</p> <p>提供更多元之氣象衛星產品供民眾參用。</p> <p>提供高畫質雲圖與</p>

	<p>增「日本向日葵 8 號衛星監測天氣與環境變化的特殊事件解析」。</p> <p>8.彙整及介接全局資料供應需求，整合氣象資料傳遞管道。</p> <p>9.可跨瀏覽器使用之民眾版劇烈天氣監測系統系統(Qplus)作業化提供服務。</p> <p>10.強化 QPESUMS APP 功能。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>氣象衛星中心</p> <p>氣象資訊中心</p> <p>氣象衛星中心</p> <p>氣象衛星中心</p>	<p>地表狀況之影像，讓民眾了解天氣現象的微細變化與地理分布狀況。</p> <p>建立全局一致的資料供應作業流程及傳輸管道，減少各單位軟硬體與人力等資源重複投入，並有效提升資料供應服務品質與效能。</p> <p>因應網頁瀏覽器使用之多元化趨勢，開發完成可跨瀏覽器(如 IE、Firefox、Google Chrome、Safari 等)使用之民眾版劇烈天氣監測系統(Qplus)，並於 108 年 2 月上線服務，提供每 10 分鐘更新 1 次即時降雨資料、雷達回波及未來 1 小時雨量預報等資訊予民眾外出及從事遊憩活動參考。</p> <p>提供個人化警示及即時雨量資訊，並將 APP 中雨量列表改寫為以非網頁連結方式顯示，讓使用者於操作時更加便利，較為快速提供(劇烈)天氣系統資訊，促進大眾外出及遊憩時的安全。110 年將調整警戒條件，以更符合</p>
--	--	-------------------------------------	---	---

	11.縣市颱風視訊連線。	持續辦理	氣象預報中心	劇烈天氣發生主動推播的服務。 為加強與地方政府建立連向聯繫管道，於107年7月10日瑪莉亞颱風侵襲期間，氣象局首次辦理縣市颱風視訊連線，減少氣象資訊解讀落差，協助縣市首長獲得最新資訊做為防颱決策參考。
	12. 啟用向海致敬政策之「海岸遊憩看風險」與「操船潮便利」網站服務，提供船類與海上運動風險、衝浪指數、潛水海況與海岸風景區場域海氣象資訊、高時空解析港灣潮流預報，推廣風景區管理處、國家公園、海域遊憩團體、帆船或遊艇等船舶團體應用。	110年10月	海象測報中心	關注向海致敬社經發展新趨勢，配合海域開放管理政策，以資訊透明、深化教育、責任自負等策略，精進民眾海域活動服務遞送過程及作法。

四、關懷多元對象及城鄉差距，促進社會資源公平使用

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
(一)體認服務對象屬性差異，對特	1.與視障協會團體機構合作，製作天文知識雙視點字圖冊	110年12月	第一組	透過與相關公益團體合作，製作點字書、有聲書或易讀手冊

<p>殊或弱勢族群提供適性服務，降低其取得服務的成本。</p>	<p>及有聲書或易讀手冊等。</p> <p>2. 為辨色力異常人士設計新色階雨量圖。</p> <p>3. 於本局網頁中提供「雲圖與天氣」的項目，以圖解說明的方式詮釋天氣系統及變化情形。</p> <p>4. 官網提供育樂天氣預報。</p> <p>5. 本局全球資訊網站提供海養殖區預報資訊。</p> <p>6. 各縣市天氣小叮嚀之關心天氣卡分享服務。</p> <p>7. 提供原住民族部落精緻天氣預報。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>第四組、氣象資訊中心</p> <p>氣象預報中心</p> <p>氣象預報中心、氣象資訊中心</p> <p>氣象預報中心、氣象資訊中心、氣象研究中心</p> <p>氣象資訊中心、第二組、氣象預報中心</p> <p>氣象預報中心、氣象資訊中心</p>	<p>等，提高特定族群對氣象及地震資訊之使用效益。</p> <p>官網提供適用辨色力異常人士辨識之新色階累積雨量圖，尤其在劇烈天氣降雨的時候，可大幅提升雨量小和雨量大區域的辨識度，讓氣象資訊更貼近大眾生活需求。</p> <p>透過衛星雲圖資料之分析，讓民眾了解氣象變化及增加對衛星雲圖應用之廣度與精度。</p> <p>提供登山、單車、旅遊等等生活化氣象資訊，方便民眾預先規劃休閒旅遊行程。</p> <p>提供 52 個養殖區氣象預報資訊，讓養殖漁業充分獲得氣象資訊，於災害性天氣時做好防備，減少災損。</p> <p>提供關心天氣卡分享服務，讓各縣市民眾掌握每日的天氣變化，同時透過分享服務，關心親朋好友注意天氣變化。</p> <p>提供全國 55 個原鄉和 348 個原住民族部落及聚落之逐時天氣</p>
---------------------------------	--	---	--	--

	<p>8. 提供客家庄落精緻天氣預報。</p> <p>9. 提供一週體感溫度預報。</p> <p>10. 提供一週紫外線指數預報。</p> <p>11. 提供大雷雨即時訊息</p> <p>12. 發布強風告警訊息。</p> <p>13. 開放符合民眾需求之氣象資料免費使用，並加強推廣氣象資料於民間產業之有效應用，善用民間的力量提供符合</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>氣象預報中心、氣象資訊中心</p> <p>氣象預報中心、氣象資訊中心</p> <p>氣象預報中心、氣象資訊中心</p> <p>氣象預報中心、氣象資訊中心</p> <p>氣象預報中心、氣象資訊中心</p> <p>氣象資訊中心</p>	<p>預報資訊。並與原民會及原民電視台合作直接透過原住民電視台以原住民族語傳播在地氣象資訊。</p> <p>提供全國 70 個客庄鄉鎮、130 個客庄旅遊景點(含苗栗及六堆客家文化園區)的專屬客庄特色氣象服務資訊。</p> <p>提供全國 368 鄉鎮體感溫度預報資訊。</p> <p>提供全國 368 鄉鎮紫外線指數預報資訊。</p> <p>遇有大雷雨發生之情況，提供大雷雨即時訊息。</p> <p>針對颱風侵襲期間平均風將達 12 級或陣風 14 級以上之鄉鎮區，以災防告警系統發布細胞廣播。</p> <p>提升開放資料的質與量，提供更便利取得資料之方式，並推廣氣象資料之有效應用，推動民間產業創新氣象資訊服務，提供特殊或弱勢族</p>
--	--	---	--	--

	<p>特殊或弱勢族群需求之氣象資訊服務。</p> <p>14. 應用氣象 APP 提供校園氣象服務。</p> <p>15. 提供高溫預警服務。</p> <p>16. 提供低溫特報燈號分級服務。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>氣象資訊中心</p> <p>氣象預報中心、氣象資訊中心</p> <p>氣象預報中心、氣象資訊中心</p>	<p>群多元之應用服務。</p> <p>針對由小學至大學之各級學校之教師、學生及家長提供即時氣象預報資訊，以及預警服務，促進校園族群資源使用。</p> <p>為因應極端氣候影響下之高溫頻傳，導致熱傷害人數不斷增加，使國民健康受到嚴重威脅。須針對夏季高溫事件強化現行作業機制，因此依據特報規範規劃新的高溫特報或即時訊息。107 年 6 月 21 日首次發布第一報「高溫資訊」，提醒政府與民眾及早因應高溫事件造成社會的影響。</p> <p>在全球暖化背景下，平均氣溫雖然升高，短時間內震盪幅度卻加大，造成國民健康、公共衛生、農漁業災損等重大影響。氣象局針對臺灣地理環境特性，蒐集各界對於低溫相關之需求、意見與需配合事項後，訂定低溫特報燈號分級預警門</p>
--	--	-------------------------------------	---	--

	17.提供農業的作物生產專區 9 個點位的天氣預報資訊。	持續辦理	氣象預報中心、氣象資訊中心	<p>檻值，在舊有的低溫特報基礎上，以特報之燈號等級強化提醒低溫的程度及延續時間，並於 108 年 11 月 1 日起開始實施，據以各界能提高注意並加強採取防範措施。</p> <p>提供 9 個農業作物生產區的氣象預報資訊，讓農業產品充分獲得氣象資訊，於災害性天氣時做好防備，減少災損。</p>
(二) 搭配複合策略，延伸服務據點，提高偏遠或交通不便地區民眾的服務可近性。	<p>1. 辦理敦親睦鄰及協助教育單位、社會團體進行教育推廣活動。</p> <p>2. 發布臺灣與海峽兩岸 47 個港口 111 年全年「潮汐表」預報資訊，應用新設測站潮位資料，擴增南沙太平島、澎湖吉貝、七美與新北淡海 4 個地點長期預報。</p> <p>3. 主動走出場外，辦理「氣象報你知-到校服務」，藉由兼具學理性與趣味性的教育活動，將氣象科普與氣候知識</p>	<p>持續辦理</p> <p>110 年 9 月</p> <p>持續辦理</p>	<p>第二組、臺灣南區氣象中心、天文站</p> <p>海象測報中心</p> <p>臺灣南區氣象中心</p>	<p>透過辦理敦親睦鄰及教育推廣活動，達到友鄰與使民眾體認本局為民服務之目的，並推廣氣象防災資訊。</p> <p>長期 1 年潮汐預報可提供海運交通與觀光旅遊規畫服務。</p> <p>串聯中部以南氣象站，共同推廣氣象科普知識，發揮在地區域的特色，推廣氣象展示場環境教育功能，以落實氣象防災</p>

	<p>帶進校園，增進學校師生對學習氣象的興趣。</p> <p>4. 已完成玉山風口、雪山東峰、雪山圈谷、桃山、小奇萊、奇萊稜線、多加屯、審馬陣及南湖圈谷9個高山自動氣象站建置，維運計畫進行中期能提供即時觀測天氣資訊。</p> <p>5. 完成澎湖西嶼與花嶼及馬祖東莒3個離島自動氣象站建置及提供即時觀測天氣資訊。</p> <p>6. 於太平島碼頭附近建置可監測潮位、風、氣壓、氣溫、雨量、監測等儀器設備，提供南海地區海氣象測報功能。</p> <p>7. 完成金門金沙、金寧、烏坵、馬祖東引離島地區自動氣象站及提供即時觀測天氣資訊。</p> <p>8. 完成基隆嶼、蘭嶼高中、蘭嶼燈塔自動氣象站及提供即時觀測天氣資訊。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>第二組</p> <p>第二組</p> <p>第二組</p> <p>第二組</p>	<p>教育。</p> <p>對高山地區之氣象及豪雨監測、高山天氣預報、國家公園生態研究及高山救援救護提供即時觀測天氣資訊。</p> <p>對離島地區之氣象及豪雨監測、離島天氣預報提供即時觀測與校驗。</p> <p>加強南沙太平島海氣象觀測設施，提升南海地區海氣象測報功能，有利運輸、戰略任務之順利執行。</p> <p>強化金門、馬祖離島地區氣象資訊收集，以提供天氣預報。</p> <p>強化基隆嶼、蘭嶼離島地區氣象資訊收集，以提供天氣預報。</p>
<p>(三) 考量服務對象數位落差，發展</p>	<p>1. 透過電視等媒體進行警示訊息推播合作，即時推播地震</p>	<p>持續辦理</p>	<p>第一組、氣象預報中心、地震測</p>	<p>增加短延時小區域災變天氣資訊傳遞之廣度與時效，增加</p>

<p>網路服務或輔以其他方式，提供可替代的服務管道。</p>	<p>速報及大雷雨即時訊息給一般大眾。</p> <p>2. 持續與中華電信公司合作，辦理行動終端之氣象及地震資訊服務，並提供166及167氣象語音諮詢專線服務、氣象電子報、氣象資訊服務網、氣象影音直播、視訊電話之氣象影音資訊、FOD語音傳真回覆系統服務、Hinet Fax網際傳真服務等。</p> <p>3. 與漁業通訊電台合作，提供最新漁業氣象廣播服務。</p> <p>4. 參與防災展覽，加強氣象及地震防災宣導工作。</p> <p>5. 利用各種不同管道，如：電話、E-mail、傳真及簡訊，即時傳遞天氣監測預(警)報資訊、即時地震報告提供給防救災單位及相關需求單位。</p> <p>6. 加強SSB無線電漁業氣象語音廣播，並強化氣象資訊無線電廣播品質與效</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>報中心</p> <p>第三組、氣象預報中心、氣象資訊中心、地震測報中心</p> <p>第一組、氣象預報中心</p> <p>第一組、氣象預報中心、地震測報中心</p> <p>氣象預報中心、地震測報中心、氣象研究中心</p> <p>氣象預報中心</p>	<p>民眾防、減、離災之應變時間。</p> <p>善用民間資源，提供多樣服務管道，提供社會各階層民眾所需之氣象資訊。</p> <p>透過與漁業通訊電台合作方式，加強漁業氣象服務，確保海上航行安全。</p> <p>透過展覽與宣導，使社會各界對氣象及地震防災業務有更深入的認識。</p> <p>提供多元服務管道，增加資訊傳遞之廣度與時效。</p> <p>配合航行作業船隻無線電接收設備，提供本局預報海域內全天與即時氣象資</p>
--------------------------------	--	---	---	--

	<p>能。本局提供臺北五分山 8117KHZ 及臺南七股 5170KHZ 之 SSB 南北兩處廣播服務網。提供全日即時氣象語音無線電廣播服務。</p> <p>7. 於各地氣象站服務窗口免費提供轄區新年度潮汐預報及日出日沒小冊。</p> <p>8. 應用資訊科技，建置完整地震資料庫，提供網路資料查詢及會員制下載服務。</p> <p>9. 於本局官網增加有感地震報告進階查詢功能。</p> <p>10. 運用網際網路與各防救災單位建置地震、海嘯資訊即時傳輸平台及建置強震警報應用機制。</p> <p>11. 精實「地震測報 APP 系統」(無線通報)之開發，以提供給全民下載使用。傳遞內容包含顯著有感地震報告及海嘯資訊等產品。</p> <p>12. 每月更新天文曆算資料，另新增行星出沒資料，</p>	<p>110年9月</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>海象測報中心</p> <p>地震測報中心</p> <p>地震測報中心</p> <p>地震測報中心</p> <p>地震測報中心</p> <p>天文站</p>	<p>訊語音無線電廣播服務，保障海上航行作業船隻安全。</p> <p>讓在地、高齡民眾免費索取當地氣象資料，提供可替代的輔助服務管道。</p> <p>善用網路功能，提供上網查詢與下載資料之服務，提升 e 化政府之形象。</p> <p>提供更方便、更符合使用者所需的資料結果。</p> <p>加速地震相關訊息之傳達與應用，提高防救災效能。</p> <p>利用無線通報方式(智慧手機)，主動對外提供地震相關資訊服務，以強化資訊傳遞效能、加速救災應變反應。</p> <p>教育民眾利用網路獲取天文資訊，降低資料提供及電話諮</p>
--	---	---	--	--

	便利民眾上網查用。 13.對於無法親自到氣象展示場參觀的民眾，中心提供虛擬數位展場及走出場外，提供主動及客製化的氣象到訪推廣服務。	持續辦理	臺灣南區氣象中心	詢的人力需求。 提供數位展場及客製化到訪推廣服務，縮短數位落差及城鄉差距。
--	--	------	----------	--

五、開放政府透明治理，優化機關管理創新

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
(一)建構友善安全資料開放環境，落實資料公開透明，便利共享創新應用。	1.定時提供短、中、長期天氣預報資料，並適時發布災害性天氣特報及颱風警報。	持續辦理	氣象預報中心、氣象科技研究中心	充實氣象資訊，並使本局網站內容更多元化，便於各界查詢相關資料。
	2.網頁提供大眾化預報產品，包括天氣小幫手、天氣週報、雲圖與天氣等。	持續辦理	氣象預報中心、氣象衛星中心、氣象資訊中心	加強氣象服務，提供民眾更豐富的大眾化氣象資訊。
	3.提供臺灣各縣市之鄉鎮區之2天內每3小時定時天氣預報，以及7天內每12小時的天氣預報資訊。	持續辦理	氣象預報中心	完成鄉鎮預報系統建置，提供精緻化預報產品。
	4.增加提供颱風侵襲機率，並於網頁之操作介面提供互動功能。	持續辦理	氣象預報中心	強化颱風防災預警風險管理資訊，延伸使用者應用價值。
	5.建置災害性天氣預報圖形產品。	持續辦理	氣象預報中心	提供災害性天氣發布圖形整合介面，民眾可透過本局網站上之圖形顯示，瞭解

	<p>6.配合防災需求，滾動檢討豪雨特報門檻條件。</p>	持續辦理	氣象預報中心	<p>各縣市特報發布狀況。</p> <p>例如 109 年實施之豪雨特報之短時豪大雨分級，訂定 3 小時 200 毫米以上之降雨為大豪雨等級，搭配原有的豪(大)雨特報之降雨分級，以提供中央及地方政府進行相關應變及參考。</p>
	<p>7.提供顯著有感地震報告的 Google earth 圖檔(Kmz 格式)，供使用者下載運用。</p>	持續辦理	地震測報中心	<p>將顯著有感地震報告之詳細資料內容，整合為 Google earth 圖檔(Kmz 格式)，同步發布在網站上自由下載，提昇地震資料的應用廣度。</p>
	<p>8.轉發太平洋海嘯警報中心 (PTWC) 之海嘯監測訊息，公告於本局網站供參。</p>	持續辦理	地震測報中心	<p>提供在地化的全球資訊，使用者可即時掌握最新、最即時的海嘯訊息。</p>
	<p>9.制定氣象資料標準，提供符合標準之氣象資料。</p>	持續辦理	開放資料諮詢小組	<p>提供符合標準之開放資料，同時提供詳細的資料定義與說明文件，以利資料使用者有效運用氣象資料。</p>
	<p>10.增加開放資料四星等級水準的資料集。</p>	持續辦理	氣象資訊中心	<p>持續新增四星等級之資料集，提供民眾方便擷取資料之方式。</p>
	<p>11.持續增加可開放的氣象資料集。</p>	持續辦理	氣象資訊中心	<p>持續開放各界所需之資料，以利民間產</p>

	<p>12.開放數值預報原始資料供民眾自行加值使用。</p> <p>13.充實歷史氣象觀測資料內容，供民眾查詢應用。延長開放自 1995 年起之各局屬氣象站觀測資料。</p> <p>14.開放地球物理原始觀測資料供民眾下載使用。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>氣象資訊中心</p> <p>第三組</p> <p>地震測報中心</p>	<p>業加值應用。</p> <p>持續開放本局全球及區域模式數值預報資料，以利各界產業進一步加值應用。配合政府資料開放政策，氣象觀測資料開放年限由最近 15 年延長至近 25 年，擴增資料可查詢時間。</p> <p>提供最近 1 小時的地球物理原始觀測資料供民眾下載，以利民眾自行運用資料進行地震科技研究工作。</p>
<p>(二)促進民眾運用實體或網路等多方管道參與決策制定，強化政策溝通及對話交流。</p>	<p>1.於本局網站建置常見問題集及意見箱。</p> <p>2.辦理北、中、南、東共 4 場「110 年度氣象防災資訊應用研討會」。</p> <p>3.辦理北、中、南、東共 4 場「110 年媒體氣象從業人員宣導說明會」。</p> <p>4.辦理「110 年氣象實務研習班」。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>第一組</p> <p>第一組</p> <p>第一組</p> <p>第一組</p>	<p>蒐集民眾意見，整合為問答集，供民眾參閱，增進民眾對氣象業務或常識的認知。透過研討會，提供本局與防災單位之對話平台，強化氣象防災資訊之交流，減少防救災應變時的溝通風險，俾利採取妥適防災應變作為。透過說明會，加強媒體人員對氣象資訊的解讀及闡述。</p> <p>透過不同氣象科學領域、多元實務課程，為各機關實際從事氣象相關業務的人</p>

				員，培訓具深度與廣度的氣象專業能力。
(三)檢討機關內部作業，減省不必要的審核及行政作業，聚焦核心業務，推動服務創新。	1. 依據 ISO17025 定期檢核各實驗室收取件流程及標準作業程序。	持續辦理	氣象儀器檢校中心	節省不必要的時間及人力，提升服務效能。
	2. 整合氣象展示場參觀及環境教育服務內部作業流程，以減省人力浪費並用於創新氣象服務。	持續辦理	臺灣南區氣象中心	減省人力浪費及提升服務品質。
	3. 檢討全局對外提供或交換之氣象資料，制定氣象資料標準，提供符合資料標準之氣象資料。	持續辦理	氣象資訊中心	提供符合資料標準之氣象資料，同時提供資料定義與說明文件，以利機器可讀與介接，提高氣象資料之可用度，並提升產業創新應用氣象資料之效益。
	4. 共同維護全局一致的資訊安全管理制度文件、表單及文件管理平台。	持續辦理	氣象資訊中心	節省各單位維護、管理文件人力。
	5. 統籌管理全局資通訊設備。	110 年	氣象資訊中心	同一管理全局資通訊設備，可達到節省各單位維護、管理資通訊設備人力的優點，同時藉由一致的管理辦法，讓資通訊設備的安全設定、建構方式與安裝標準統一，將可減低維運人力同時強化資通安全標準，降低資安風險。

六、掌握社經發展趨勢，專案規劃前瞻服務

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
(一) 主動發掘關鍵議題，前瞻規劃服務策略預為因應。	1. 啟用新北市、基隆市 2 個縣市海岸異常波浪預警系統，以全時光學影像監測與人工智慧機器學習方法建置即時預警。	110 年 10 月	海象測報中心	主動規劃瘋狗浪災害因應策略，逐步建構環島異常波浪預警系統，提供迅速有效預警訊息，結合行政院災防辦公室規劃沿岸致災異常大浪防災措施，降低海域休閒活動人員傷亡與災損。
	2. 定期參與含國家度量衡標準實驗室、全國財團法人認證基金會在內等國際討論會或年會，了解國際間校正服務的進步情形。	持續辦理	氣象儀器檢校中心	了解國際趨勢，提升實驗室校正服務能力。
	3. 隨氣候變遷議題逐漸為民眾重視，除積極辦理氣象科普環境教育活動外，並建置氣象局歷史展示空間，提供民眾有系統認識 120 年來臺灣氣象發展脈絡及體認建立氣候資料的重要性。	持續辦理	臺灣南區氣象中心	提供民眾認識多元氣象歷史文化特色及氣候變遷常識。
	4. 依據行政院施政方針：創新綠能科技新經濟，持續精進綠能預報相關氣象監測與預報	持續辦理	氣象科技研究中心	評估並建立公私部門合作方案、開發並建立知識交流平台雛型系統。

	<p>能力，進行跨域的公私部門深度合作，創新氣象資訊綠能應用之產業化。</p> <p>5. 規劃地震海嘯海纜觀測系統第四期計畫。</p>	規劃辦理	地震測報中心	建立臺灣南部海域之地震海嘯監測系統。
(二) 善用法規調適、資通技術應用及流程簡化，擴大本機關或第一線機關服務措施的運作彈性。	<p>1. 提供本局維運人員符合安全要求的遠端連線機制，於系統發生異常時可由遠端進行緊急處理。</p> <p>2. 佈建資安防護設備與建置資安防護措施，提供對重要設備或服務主機的安全防護。</p> <p>3. 建置資訊安全監控中心監控及分析資安事件，導入惡意程式鑑識系統，並建立資安事件處理及追蹤流程。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>氣象資訊中心</p> <p>氣象資訊中心</p> <p>氣象資訊中心</p>	<p>爭取異常處理的緊急時效，縮短因系統異常造成服務中斷的時間。</p> <p>增強對惡意連線或非法攻擊的防禦能力，以確保服務作業安全與服務管道順暢。</p> <p>即時發現並有效處理及追蹤資安事件。</p>
(三) 結合跨域整合、引進民間資源、社會創新及開放社群協作等策略，務實解決服務或公共問題。	<p>1. 參與漁業署等舉辦之宣導講習活動，介紹氣象、海象及地震資訊及應用。</p> <p>2. 提供大甲媽祖遶境期間即時氣象服務。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>氣象預報中心、海象測報中心、地震測報中心</p> <p>第二組、氣象預報中心、海象測報中心、檢校中心、臺</p>	<p>藉由雙向溝通，了解漁民需求，適時調整海氣象預報服務方向。</p> <p>於大甲媽祖遶境期間，本局每日隨繞境隊伍設立移動式觀測車，將即時觀測及附近鄉鎮之預報資</p>

	<p>3. 提供臺灣自行車旅遊年主軸活動路線沿線點位天氣預報及觀測資訊。</p> <p>4. 與民間企業合作，利用海上衛星定位GPS通訊產品加值服務管道，提供海象預報資訊服務。</p> <p>5. 透過以氣候變遷為主軸的環境教育設施場所，為達資訊流通、單位連結及互補互利之效，建立「南臺灣好氣象環境教育策略聯盟」，並加入臺南市政府環保局規劃建置之「臺南市環保教育幸福聯盟」。</p> <p>6. 參與「民生公共物聯網數據應用及產業開展計畫」，透過災防系統的應用及資料開放平台的建置，逐漸推動資料產業發展。</p> <p>7. 促進我國氣象產業發展，推動成立「</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>中及梧棲氣象站。</p> <p>第一組、氣象預報中心、氣象資訊中心</p> <p>海象測報中心</p> <p>臺灣南區氣象中心</p> <p>地震中心</p> <p>第一組</p>	<p>訊提供民眾參考。(檢校中心視續辦與否配合辦理)</p> <p>延續109年自行車節活動，於自行車旅遊年期間提供自行車主軸活動路線沿線點位的天氣預報及觀測資訊，提供騎乘者因應天氣變化做好相關準備。</p> <p>引進民間資源、通訊科技，增闢海上活動民眾獲得海象預報資訊管道。</p> <p>期望透過各領域環境教育認證場所之產、官、學界資源連結，共同推廣氣候變遷環境教育工作，擴展服務面相與量能。</p> <p>建置都會區客製化地震預警系統、辦理強震即時警報應用宣導活動、研提臺灣新一代地震預警作業模式。</p> <p>藉由「臺灣氣候服務聯盟」成員集思廣益</p>
--	---	---	---	---

	臺灣氣候服務聯盟 」、舉辦第二屆「 臺灣氣象產業論壇 」、調查國外氣象 產業發展與分析我 國氣象服務需求及 氣象發展空間。			，提出產業發展策略 、營造產業發展環境 及規劃產業發展實 務方案，並盤點政府 與民間目前與氣象 有關的業務，掌握我 國氣象產業現況，並 評估氣象產業發展 空間，透由政府及民 間之公私協力，使氣 象服務或創新發展 發揮加乘綜效。
(四) 權衡服務 措施的必 要性，以及 投入成本 與產出效 益間的合 理性，重視 服務的制 度化及持 續性。	1. 定期檢視及分析儀 器校正規費標準。 2. 提供重要天氣預報 資訊，並運用多元 推播管道，透過臉 書粉絲專頁、LINE 群組推播至在地媒 體、防災群組，並 藉由與地方電臺氣 象廣播連線中播報 。	持續辦理 持續辦理	氣象儀器 檢校中心 臺灣南區 氣象中心	確保校正投入成本 及產出之間的合理 性。 制度化服務項目及 管道，以少量成本提 供區域性氣象服務， 讓在地媒體、防災群 組能夠更容易、更正 確的獲得天氣訊息， 民眾也能更加輕易 的接收氣象資訊。