

交通部中央氣象局 106 年度為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機關(構) 或單位名稱	考 核 項 目 成 績					總分	考核年月
		基礎服務 (200分)	服務遞送 (300分)	服務量能 (200分)	服務評價 (200分)	開放創新 (100分)		
1	氣象衛星中心	166	252	168	167	84	837	106年12月
2	地震測報中心	168	253	168	167	86	842	106年12月
3	氣象資訊中心	169	253	168	167	86	843	106年12月
4	氣象儀器 檢校中心	167	248	166	163	84	828	106年12月

考核結果處理情形：函送受考核機關(構)或單位參考，並就需改進事項積極研擬改進方案，另將考核結果登載於機關網頁。

交通部中央氣象局 106 年度為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關(構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	氣象衛星中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 以「劇烈天氣監測系統(QPESUMS)於陸海空交通運輸決策之應用」為題參賽，獲得中華民國運輸學會舉辦之 106 年「傑出交通運輸計畫」首獎。 2. 開發及推廣劇烈天氣監測系統(QPESUMS) APP 能隨著移動路線，隨時隨地提醒最新的降雨訊息，保障弱勢族群的人身安全。 3. 開發劇烈天氣監測系統(QPESUMS) 客製化系統，並成立專責窗口，將各項氣象資訊更有效率的推廣於各機關、學校及相關研究單位使用，同時也積極進行跨機關合作，將氣象資料結合地理資訊，以產製各式加值產品，以回應不同機關防減災的作業需求。 4. 開發衛星衍生產品及拓展對政府機關的服務，提供予環保署、公路總局等 14 個單位。 <p>建議改進事項：各項服務之及時性應備有具體書面資料呈現。</p>
2	地震測報中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 開放民間地震資訊傳遞合作應用，以嚴謹程序進行研商簽約，並每年檢核執行成果，確實推廣地震資訊應用，擴大服務量能。 2. 運用大量資通訊科技，讓多項服務使用便利、行為友善、資訊透明，例如：設置直覺化查詢網站、開發地震測報行動裝置 App、Open Data 資料服務、活化臉書社群網站內容等。 3. 推出多樣化服務，除了電視、網路、手機、電話可得到相關資訊，亦與許多交通設施主管單位合作，例如高鐵、台鐵、捷運…等，即時傳送強震警示訊息，下游單位啟動應變作為，使民眾的生活時時受到保護。 4. 與 11 家民間單位簽署合作契約，開發出多樣化地震資訊服務產品，如廣播系統、警報器、智慧住宅對講機、行動裝置 App、智慧燈具等。 5. 與 5 家電視臺合作進行地震警訊推播，為全國首創，多次於強烈地震發生後發揮警示作用。 <p>建議改進事項：應備有服務滿意度調查之統計書面資料。</p>

編號	受考核機關(構) 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
3	氣象資訊中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 氣象資料開放平臺新增提供資料預覽功能及 JSON 格式檔案下載。 2. 利用即時氣象資訊供應系統(PDS)逐步整併全局對外提供資料之管道，取代傳統資料供應作業，節省各單位自行建置資料傳輸系統之設備及人力，同時可降低傳輸資料所需成本，並提供資料供應狀況查詢服務，使用者可自行查詢資料供應狀況與補接收資料。 3. 重新規劃數值天氣預報產品顯示網站頁面，提供不同類型之使用者合適的產品。 4. 整理全局對外資料供應情形，逐步整併全局對外資料供應管道，以減少各單位重複系統開發、資源設備與人力投入，並提高資料傳輸安全性與服務品質。 5. 訂定氣象資料標準，統一規定本局對外供應或交換之各類資料標準，提供專業觀點的資料內容說明及明確的資料結構，做為氣象資料內容之遵循標準，以期提升資料可用度，促進資料流通交換，便於各界使用及跨域加值應用。 6. 與中華職棒聯盟合作提供賽事場址區域範圍之天氣監測、預測及預警等資訊。 7. 與經濟部工業局共同辦理「Open Data 創新應用競賽」，加強推動氣象開放資料於民間產業之有效應用，進而促進產業之發展。 8. 建置氣象跨域服務應用平台，主要對象為政府機關，根據使用者需求開發決策指標，以契合其他領域單位所需之獨特氣象專業資訊。 9. 106 年局慶期間建置氣象數位導覽系統，打造智慧型氣象科普數位展場，提供優質的服務與內容，共 5,232 人安裝。 10. 106 年間與農委會水產試驗所合作開發陸上養殖漁業應用氣象 APP，針對 15 個主要養殖物種，整合本局官網現行生活氣象 52 個陸上養殖專區之觀測與預報資訊，並依養殖漁民訪談需求增加氣溫紅黃燈號警示設計、日照時數、氣壓預報、衛星雲圖及雷達回波圖，提供漁民客製化之一般氣象及氣溫警示資訊。 <p>建議改進事項：有關創新服務提案情形及採行率部分，應備有具體書面資料。</p>

編號	受考核機關(構) 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
4	氣象儀器 檢校中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「顧客滿意度調查表」及「顧客抱怨處理程序」已於 106 年 3 月 8 日經財團法人全國認證基金會(以下簡稱 TAF) ISO 17025 以零缺失認證通過。 2. 訂有「校正件處理作業程序」、「實驗室管理作業程序」等相關標準作業程序，每年皆依課員意見調整，並通過 TAF 認證，兼顧品質及效率。 3. 收件人員皆經 ISO 17025 訓練合格，實驗室負責人依 SOP 通知民眾領件，並留下紀錄確認。 4. 雨量實驗室和工研院共同研發新型雨量校正系統更為國內創舉。 5. 目前因檢校業務暫時停實施，因此無民眾實際回饋情形考供考核。 <p>建議改進事項：由於 104 年 10 月起因房舍改建，暫時停收民眾申請校驗案件，爰無法辦理滿意度調查統計資料。</p>