

交通部中央氣象局
107 年度提升服務品質執行計畫

執行機關：交通部中央氣象局

中華民國 107 年 1 月 31 日

107 年度提升服務品質執行計畫

壹、依據

- 一、行政院 106 年 1 月 9 日院授發社字第 1061300008 號函頒之「政府服務躍升方案」。
- 二、交通部 106 年 1 月 9 日交秘字第 1060000896 號「交通部提升服務品質實施計畫」。

貳、目標

- 一、便捷服務遞送，確保效能與公平並重，發展適性的正確服務。
- 二、擴大社會參與，重視服務對象意見回饋，提供有感的優質服務。
- 三、開放政府治理，建立透明互信的合作環境，帶動創新的加值服務。

參、推動期程：107 年 1 月至 107 年 12 月

肆、策略與方法

一、完備基礎服務項目，注重服務特性差異化

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
(一)建立業務標準作業流程，維持服務措施處理一致性；確保資訊提供、問題回應或申辦案件處理的正確性，並適時檢討改進流程與作業方式。	1. 於 1 樓設置服務窗口，提供民眾洽公及諮詢服務。	持續辦理	第三組	便於民眾洽公諮詢
	2. 設置單一服務窗口—服務檯，服務項目包含：氣象資料申請服務、參觀服務、氣象及一般諮詢服務、氣象文宣品服務。	持續辦理	第三組、臺灣南區氣象中心、各附屬測報機構	簡化資料提供流程，加快資料取得之速度，達成便民服務目標。
	3. 檢討作業程序與量化服務指標。	持續辦理	第一組、第三組、各附屬測報機構	以明確之量化數據作為改善服務之參考。
	4. 於 4 樓設置防災視訊室，統一發布颱	持續辦理	本局各單位、氣象預	藉由視訊室之單一窗口，有效透過媒體

	<p>風警報及地震消息，辦理記者會，提供電視媒體現場即時連線播出。同時於海上陸上颱風警報發布期間，每日2場次同步於颱風記者會提供手語翻譯播報，提供聽障民眾獲知最新颱風警報訊息。</p> <p>5. 由值班同仁負責24小時檢視新聞媒體之報導並於假日增設氣象及地震主管人員席位因應。</p> <p>6. 依據「實驗室收取件標準作業程序」維持處理的一致性。</p> <p>7. 強化氣象作業機房監控管理機制，提高整體氣象作業的安全性及可用性。</p> <p>8. 建置氣象數位導覽系統，打造智慧型氣象科普數位展場，提供優質的服務與內容。</p>		<p>報中心、地震測報中心</p> <p>氣象預報中心、地震測報中心</p> <p>氣象儀器檢校中心</p> <p>氣象資訊中心</p> <p>氣象資訊中心</p>	<p>發布相關資訊。</p> <p>透過蒐集新聞媒體與報章輿論及快速正確回應機制，維護機關形象，導正社會視聽。</p> <p>利用標準服務流程，確保本中心對外服務效能及可靠性。</p> <p>提供高可靠度、安全性及穩定性的作業運作環境，確保氣象服務作業不中斷。</p> <p>主動提供民眾參觀相關訊息、參觀路線平面圖，提高民眾對本局服務之滿意度。</p>
(二)提供民眾易讀、易懂、易用的服務申辦資	<p>1. 於氣象資料申購服務窗口設置雙螢幕閱覽顯示，即時讓民眾可看到申請之</p>	持續辦理	第三組	<p>透過雙螢幕顯示及人員解說，讓民眾等的安心，辦的放心，提升服務效能。</p>

<p>訊及進度查詢管道，提升服務流程透明度。</p>	<p>資料狀態及流程進度。</p> <p>2.為一般民眾提供電話諮詢及機關團體多樣化的客製化參觀解說服務。</p> <p>3.置放標準作業程序(SOP)或工作手冊於服務窗口及張貼氣象服務圖像化流程，供服務人員及民眾參照。</p> <p>4.由網頁提供資料申請進度之查詢。</p> <p>5.建立團體預約參觀申請標準作業程序等，置於網站及服務台。</p> <p>6.於網站建立申請參觀團體進度查詢及預約參觀人數查詢介面。</p> <p>7.線上辦理氣象局或南區氣象展示場預約參觀申請、申請進度查詢、參觀人數查詢。</p> <p>8.利用網路的便利性，開發多樣的線上服務及查詢管道，包含氣象展示場參觀預約、研習活動報名及環境教育課程預約等服務。</p> <p>9.持續加強有關天氣、地震之線上諮詢</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>局本部及各附屬測報機構</p> <p>政風室、第三組、臺灣南區氣象中心</p> <p>第三組</p> <p>第三組、臺灣南區氣象中心</p> <p>第三組、臺灣南區氣象中心</p> <p>第三組、臺灣南區氣象中心</p> <p>臺灣南區氣象中心</p> <p>氣象預報中心、地震</p>	<p>透過提供諮詢及參觀解說服務，提升本局專業、親切之形象。</p> <p>建立合宜的作業程序，以提高服務人員之服務效能。</p> <p>由網頁提供資料申請進度之查詢。</p> <p>配合資訊公開化政策，符合民眾需求，提升服務形象。</p> <p>配合資訊公開化政策，符合民眾需求，提升服務形象。</p> <p>強調資訊便利性，提供民眾洽公多元管道，提升服務品質。</p> <p>提供多樣的線上服務及查詢管道，提升服務流程透明度。</p> <p>提供民眾詳盡且親切的氣象及地震資</p>
----------------------------	--	---	--	---

	<p>，增進即時答詢服務。</p> <p>10.提供預報員天氣播報影音視訊產品於本局網站上播出，並加強天氣預報大眾化、口語化播報服務。</p> <p>11.建置「近年顯著天氣個案查詢系統」(新增 101 年之前圖資)。</p> <p>12.提供閃電與落雷觀測之即時資訊供民眾參考使用。</p> <p>13.官網校正申請網頁已將流程簡化及圖像化，並有進度查詢功能確保服務流程透明度。</p> <p>14.提供資料供應狀況查詢服務，使用者可自行查詢資料供應狀況與補接收資料。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理 (因興建工程暫停儀器校正業務)</p> <p>持續辦理</p>	<p>測報中心、氣象科技研究中心 氣象預報中心</p> <p>氣象預報中心</p> <p>第二組、氣象資訊中心</p> <p>氣象儀器檢校中心</p> <p>氣象資訊中心</p>	<p>訊答詢服務，提升服務品質。</p> <p>由諮詢席預報員講解天氣預報資訊，透過網站加強天氣預報大眾化、口語化及生活化之播報服務，為民眾創造一個足資信賴且慣於點閱之氣象資訊服務網站。</p> <p>提供社會大眾及學術、防災單位針對 101 年前各類顯著天氣個案之快速查詢功能。</p> <p>透過政府資訊公開，讓民眾獲知閃電與落雷訊息，作為戶外活動參考，提升政府服務形象。</p> <p>提升服務流程透明度，民眾可更容易申請及查詢目前的校正進度。</p> <p>提升資料供應與接收之便利性，並縮短資料傳送異常處理之人力與時間。</p>
(三)注重服務人員的禮貌態度，提高民眾臨櫃	1.於本局網頁公開本局各項服務標準作業程序之資訊。	持續辦理	第一組、第三組、各附屬測報機構	透過網路查詢功能的強化，達成便民服務目標。

洽公或網站使用的便利性，建置合宜的服務環境。	2. 於 1 樓設置服務窗口，提供民眾洽公及諮詢服務。	持續辦理	人事室	便於民眾洽公諮詢。
	3. 建立接聽電話應對禮儀標準作業流程 SOP，隨時提醒服務人員注意電話禮儀，以加強電話禮儀並辦理電話禮貌測試來落實與改進。	持續辦理	政風室、臺灣南區氣象中心	加強電話禮儀，塑造優質之服務形象並透由測試來落實與改進。
	4. 舉辦各項專業或志工訓練，加強服務人員服務品質。	持續辦理	第三組、臺灣南區氣象中心	加強第一線人員服務品質，拉近與民眾間的距離，營造親切的氣氛。
	5. 於 1 樓停車場劃定洽公專用車位(颱風警報期間及例假日除外)及身障專用車位供用。	持續辦理	政風室、秘書室總務	改善民眾洽公時停車之不便。
	6. 設地震走廊，宣導地震防災及常識。	持續辦理	地震測報中心	設置適宜場所宣導地震知識，提升民眾防災意識。
	7. 於本局各測站建置免費 WIFI 供民眾洽公時使用。	持續辦理	第二組、氣象資訊中心及各附屬測報機構	於本局各測站建置免費 WIFI 熱點，提供民眾到測站申請資料、參觀或洽公時，可隨時上網查詢資料或連繫。
	8. 為一般民眾提供電話諮詢及機關團體多樣化的客製化參觀解說服務。	持續辦理	第三組	透過提供諮詢及參觀解說服務，提升本局專業、親切之形象。
	9. 提供預約參觀團體客製化行程安	持續辦理	第三組	建置標準作業程序，提供客製化服務，提

	<p>排。</p> <p>10. 於地下 1 樓設展示室，供民眾、機關學校參觀並開放地球展示系統(SOS)供民眾觀賞播放之氣象、地震、衛星、海象及天文等相關影片與即時資訊。於每月份第 1 個週日，上午 9 時至 12 時、下午 2 時至 5 時，接受團體預約參觀，安排專人導覽解說。於上班日每日下午 3:30 至 5:00 開放本局展示室提供民眾自由參觀。</p>	<p>持續辦理</p>	<p>第三組</p>	<p>升本局服務水準。設置適宜場所，使民眾了解氣象作業情形，以提高民眾對本局服務的觀感與滿意度。</p>
	<p>11. 於 1 樓大廳設置民眾公共服務區，提供電腦、網路、展示影片、閱覽及茶水服務。</p>	<p>持續辦理</p>	<p>第三組</p>	<p>提供民眾舒適便利的洽公環境。</p>
	<p>12. 透過本局吉祥物「雲寶」，於本局網站及各式宣導活動中提供更活潑貼心的服務。</p>	<p>持續辦理</p>	<p>氣象預報中心</p>	<p>提供更親切、活潑的氣象資訊服務。</p>
	<p>13. 提供大甲媽祖遶境期間即時氣象服務。</p>	<p>107 年 4 月</p>	<p>第二組、氣象預報中心、海象測報中心、檢校中心、臺</p>	<p>於大甲媽祖遶境期間，本局每日隨繞境隊伍設立移動式觀測車，將即時觀測及附近鄉鎮之預報資</p>

	<p>14. 利用「校正滿意度調查表」檢討改進民眾臨櫃洽公時服務人員的禮貌態度，並配合氣象資訊中心持續改善校正申請網頁。</p> <p>15. 官網提供網站導覽及網站搜尋提供進階搜尋功能。</p> <p>16. 開放資料平臺提供網站導覽及網站搜尋功能。</p> <p>17. 氣象站於上班時間提供民眾開放參觀。</p> <p>18. 本局官網新版響應式網頁正式上線。</p>	<p>持續辦理 (因興建工程暫停儀器校正業務)</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>107年12月</p>	<p>中及梧棲氣象站 氣象儀器檢校中心、氣象資訊中心</p> <p>氣象資訊中心</p> <p>氣象資訊中心</p> <p>第二組、局屬氣象站</p> <p>氣象資訊中心</p>	<p>訊提供民眾參考。</p> <p>提升服務人員之服務品質及增進網站校正申請服務的便利性。</p> <p>增進網站瀏覽便利性，提升氣象服務效率。</p> <p>增進網站瀏覽便利性，提升氣象服務效率。</p> <p>提升服務人員之服務品質及推廣氣象知識。</p> <p>因應各種行動裝置逐漸增加，採用符合國際潮流的響應式網頁技術進行氣象局官網改版，同時也可增進官網親和力及查詢資料的方便性。</p>
<p>(四)因應業務屬性、服務特性差異，汲取創新趨勢，投入品質改善，發展優質服務。</p>	<p>1. 辦理敦親睦鄰及協助教育單位、社會團體進行氣象教育推廣活動。</p> <p>2. 各縣市天氣小叮嚀之關心天氣卡分</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>第二組</p> <p>氣象資訊中心、第二</p>	<p>透過辦理敦親睦鄰及教育推廣活動，達到友鄰與使民眾體認本局為民服務之目的，並推廣氣象防災資訊。</p> <p>提供關心天氣卡分享服務，讓各縣市民</p>

	<p>享服務。</p> <p>3. 提供漸層色階雷達合成回波圖品質，並調整雷達產品地形底圖。</p> <p>4. 新增中部防災降雨雷達資料源，改善氣象雷達低層觀測資料品質。</p> <p>5. 於宜蘭頭城之「電纜式海底地震及海嘯觀測系統」陸上站設置地震展示空間，開放接受團體預約參觀，並安排專人導覽解說。</p> <p>6. 中大型地震發生後，主動提供地震之初步描述簡訊予媒體記者，以掌握先期資訊服務民眾。</p> <p>7. 開發改進 24 位元之預警演算機制。尋求雲端服務技術支援，擴大現有之預警通報能量。</p> <p>8. 彙整及介接全局資料供應需求，統一提供資料給需要之應用服務。</p> <p>9. 填繪圖系統為一般使用、專業防災分</p>	<p>107 年 3 月</p> <p>107 年 9 月</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>組、氣象預報中心</p> <p>第四組、氣象衛星中心</p> <p>第四組、氣象衛星中心</p> <p>地震測報中心</p> <p>地震測報中心</p> <p>地震測報中心</p> <p>氣象資訊中心</p> <p>氣象資訊中心</p>	<p>眾掌握每日的天氣變化，同時透過分享服務，關心親朋好友注意天氣變化。</p> <p>提升雷達合成回波圖顯示品質。</p> <p>改善氣象雷達低層觀測資料品質。</p> <p>設置東北部展示場所，宣導海底地震及海嘯觀測作業，以提高民眾對本局主動服務的觀感與滿意度。</p> <p>增加資訊傳遞之廣度與時效。</p> <p>縮短預警作業時間並提升精確度。結合外部雲端服務，將地震資訊快速提供至更多單位。</p> <p>盤點及整併全局資料供應傳輸之需求，以提升資料服務效能與品質。</p> <p>1. 填繪圖系統常態提供氣象局網站數值</p>
--	--	---	---	--

	<p>析目的設計不同的累積雨量圖形產品。</p> <p>10. 數值天氣預報產品顯示網站改版上線，提供不同類型之使用者合適的產品。</p> <p>11. 高溫日數分布圖增加至年報，公告於本局網站供使用者下載運用。</p> <p>12. 編製農業氣象應用推廣教材及特製化農業氣象講義。定時提供短、中、長期天氣預報資料。</p> <p>13. 提供南區氣象服務行動裝置版網頁。</p> <p>14. 開放海象科普互動多媒體影音展示設施供民眾參觀。</p> <p>15. 增設 0206 美濃地震展示區，設</p>	<p>107年9月</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>107年12月</p>	<p>氣象資訊中心</p> <p>第三組</p> <p>第三組</p> <p>臺灣南區氣象中心</p> <p>臺灣南區氣象中心</p> <p>地震測報中心、臺灣</p>	<p>模式分頁中預報模式累積雨量產品。</p> <p>2. 提供多項客製化雨量產品，以提供預報決策參考之用。</p> <p>1. 網站內容依一般使用者、專業人員決策支援需求呈現各自適合內容的數值產品組合。</p> <p>2. 對於各合作單位、發展計畫，亦提供獨立分頁，節省分別發展產品展示系統的建置工程及設備成本。</p> <p>可讓社會大眾能更清楚的解讀獲取氣象統計資料。</p> <p>提供農業單位研究人員，進行農業氣象推廣之基本教材。增進農業氣象觀測資料應用之效益。</p> <p>利於民眾參與南區中心科普活動及推廣氣象防災知識。</p> <p>透過寓教於樂的展現方式提升民眾氣象防災知識。</p> <p>以互動科普及寓教於樂方式傳達地震</p>
--	--	--	--	--

	置互動體驗、動態展示裝置與科普教具。		南區氣象中心	相關知識，傳播氣象局地震業務，擴展地震防災推廣服務量能。
--	--------------------	--	--------	------------------------------

二、重視全程意見回饋及參與，力求服務切合民眾需求

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
(一)納入民眾參與服務設計或邀請民間協力合作，提供符合民眾需求的服務。	1. 開放視訊室由專人講解，供民眾、學生及社團參觀。	持續辦理	氣象預報中心	加強民眾對氣象常識之認識。
	2. 開放多媒體展示室供民眾、學生及社團參觀並由專人講解。	持續辦理	氣象資訊中心	加強民眾對氣象相關之認識。
	3. 進行策略聯盟，結合與參考優良環境教育設施場所管理模式或經驗，並利用問卷分析及滿意度調查等科學方法研究出更有效的經營模式。	107年12月	臺灣南區氣象中心	提升環境教育設施場所服務品質，進而達成環境永續目的。
	4. 參考民間對於開放資料的需求與建議，滾動式盤點並檢討開放資料項目與品質。	持續辦理	氣象資訊中心	提供符合接近民眾需求之資料，並提升資料品質及資料取得之便利性，以利民間加值運用，創新氣象資訊服務。
(二)善用各類意見調查工具與機制，蒐集民眾對服務的需求或建	1. 網頁上建置電子意見箱。	持續辦理	本局及各一等附屬測報機構	透過網站蒐集民眾之建議事項，據以改進缺失，提升機關服務品質。
	2. 於服務台置放民眾滿意度調查表，落	持續辦理	第三組、臺灣南區氣象中心	藉由機關與民眾間之溝通管道，提升為

<p>議，適予調整服務措施。</p>	<p>實為民服務績效。 3. 建立氣象服務滿意度電子表單，來訪民眾可透過 QR-code 填寫表單，落實與民溝通 e 化服務。</p>	<p>持續辦理</p>	<p>第三組</p>	<p>民服務之品質。 節能減碳，並建立多重民眾回饋管道及平台，提升機關服務品質。</p>
<p>(三) 依據服務特性辦理滿意度調查，瞭解民眾對服務的看法，並據以檢討改善既有措施。</p>	<p>1. 於本局網頁「意見箱管理系統」設置有滿意度調查，據以了解民眾對本局意見回應的滿意度情形。 2. 應用網路科技，辦理本局地球物理資料管理系統，資料庫使用者滿意度問卷調查。 3. 利用「校正滿意度調查表」，定期分析民眾對窗口服務、校正時程、資訊提供等滿意程度並進行改善。 4. 提供滿意度線上問卷調查，以供民眾填選服務滿意度及服務優良、不滿意等建議事項，並於機關改善服務措施後以專函方式答復。</p>	<p>持續辦理 107年11月 持續辦理 (因興建工程暫停儀器校正業務) 持續辦理</p>	<p>秘書室 地震測報中心 氣象儀器檢校中心 臺灣南區氣象中心</p>	<p>針對案件處理的速度、服務態度、專業度及解決問題程度進行滿意度調查，並依據調查結果進行檢討改善。 透過滿意度調查結果，檢討、精進服務層面。 依據民眾需求，改善服務流程並提升服務人員品質。 提高為民服務績效。</p>
<p>(四) 傾聽民眾意見，積極回應，有效</p>	<p>1. 建置意見箱管理系統，傾聽民眾意見，並依據本局受理</p>	<p>持續辦理</p>	<p>秘書室、氣象資訊中心</p>	<p>藉由機關與民眾間之溝通管道，瞭解與處理民眾建言與問</p>

協助民眾解決問題。	陳情案件作業規定，審慎、迅速、正確地處理問題，積極回應且有效協助民眾解決問題。			題，提升為民服務之品質。
	2. 設立諮詢專席，建立與大眾傳播媒體之直接聯繫管道，由專人加強報導氣象消息、颱風警報及災害性天氣訊息。	持續辦理	氣象預報中心	透過每天與全國 16 家廣播電台即時連線，連線次數達 20 次，年逾 7,000 次，加強宣導氣象常識及災害性天氣訊息，提升服務效能。
	3. 設置 24 小時諮詢及申訴專線。	持續辦理	氣象預報中心、地震測報中心、臺灣南區氣象中心	提供即時、有效之處理方式。
	4. 各項服務皆有申訴管道，並依據 ISO17025 建立申訴處理表。	持續辦理	氣象儀器檢校中心	確保民眾反應管道暢通協助解決問題並改善自身服務品質。
	5. 利用本局意見箱及國發會政府開放平台意見反應與回饋機制，蒐集民眾意見，檢討與改善資料提供之品質與效能。	持續辦理	氣象資訊中心	提供接近符合各界需求之資料，以利產業加值運用，提升氣象資料創新應用效益。

三、便捷服務遞送過程與方式，提升民眾生活便利度

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
(一) 擴大單一窗口業務涵蓋範疇，減除申辦	1. 提供申請表及資料範本於網站中，便於民眾上網申購氣象資料。	持續辦理	第一組、第三組、各附屬測報機構	簡化資料提供流程，加快資料取得之速度，達成便民服務目標。

<p>案件所需檢附之書表謄本，提高業務申辦便捷度。</p>	<p>2. 建立團體預約參觀申請標準作業程序等，置於網站及服務台。 3. 民眾申購氣象資料無需檢附任何證件。 4. 逐步整併全局對外提供資料之傳輸管道及相關申請程序。 5. 單一窗口統一採購本局共同通用性軟體(如 office、防毒軟體、Acrobat)。</p>	<p>持續辦理 持續辦理 持續辦理 持續辦理</p>	<p>第三組、臺灣南區氣象中心 第三組、各附屬測報機構 氣象資訊中心 氣象資訊中心</p>	<p>建置標準作業程序，提升本局服務水準。 簡化行政流程，提高便民服務。 減少各單位軟硬體與人力等資源重複投入，並有效提升資料供應服務品質與效能。 統一採購本局各單位共同通用性軟體採購，可節省採購人力及公帑。</p>
<p>(二) 衡酌實際需求，開發線上申辦及跨平台通用服務，增加民眾使用意願。</p>	<p>1. 提供行動載具即時查詢氣象資訊服務。 2. 辦理網路申辦、查詢氣象資料、強化線上申購功能，提供 e 指通查詢服務。 3. 利用官網校正申請及進度查詢網頁，民眾可簡單申請及了解目前校正進度，並持續透過民眾回饋配合氣象資訊中心改善網頁。</p>	<p>持續辦理 持續辦理 持續辦理 (因興建工程暫停儀器校正業務)</p>	<p>氣象資訊中心、氣象預報中心 第三組 氣象儀器檢校中心、氣象資訊中心</p>	<p>提供多元服務管道，方便民眾隨時上網查詢氣象、地震資訊。 有效縮短民眾查詢、申請氣象資料時間，快速提供氣候資料滿足民眾知的需求、提高線上申辦使用率。 增加服務管道，提升民眾申請服務的便利性。</p>
<p>(三) 推動跨單位、跨機關服務流程</p>	<p>1. 網頁提供與行政院國家發展委員會、行政院環保署、經</p>	<p>持續辦理</p>	<p>氣象資訊中心</p>	<p>增進生活 E 氣象與即時傳播服務的內涵與效益。</p>

<p>整合及政府資訊資源共用共享，提供全程整合服務。</p>	<p>濟部水利署等跨機關之即時影像、空氣品質觀測、水庫蓄水與淹水警戒等生活氣象資訊服務。</p> <p>2. 新增開發健康領域跨域應用服務平台。</p> <p>3. 參與行政院科技會報規劃之「災害應變創新服務」計畫 (Google Crisis Response)，提供各式氣象警(特)報即時資訊供民眾參用。</p> <p>4. 透過行政院新聞局施政宣導系統，定期提供氣象防災宣導影片。</p> <p>5. 於颱風警報記者會中加強風雨預報資訊與各種可能性災害分析的配合報導，接收及報導農委</p>	<p>107年11月</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>氣象資訊中心</p> <p>第四組、氣象預報中心、氣象衛星中心、氣象資訊中心、地震中心、海象中心</p> <p>第三組、氣象預報中心</p> <p>氣象預報中心</p>	<p>推動政府國民健康相關資訊資源之共用共享，強化氣象資訊對公衛應用的決策支援與服務。</p> <p>運用高穩定的「Google 台灣災害資訊應變平台」，隨時提供重要的氣象防災警(特)報資料給民眾運用，除可擴大並加速本局災防資訊對民眾的服務，並可學習運用國際 CAP(共通警訊協定)標準，且響應政府開放資料服務政策使氣象防災資料廣泛加值、快速傳播。</p> <p>透過其他管道，定期提供氣象防災宣導事項，增進民眾對機關之了解，達到正確解讀氣象資訊之功效。</p> <p>應用媒體傳播功能，於颱風警報記者會或豪、大雨特報發布期間，全面加強風雨預報資訊與淹水潛</p>
--------------------------------	--	--	---	--

	<p>會水土保持局發布之土石流警戒資訊；並建構颱風複合式防災資訊播報環境，整合氣象、水象、土象及公路交通防災訊息，透過颱風記者會，即時傳播複合式防災資訊，提供防救災單位及社會大眾更即時、精確之災害性天氣資訊。</p> <p>6. 優化數值天氣預報產品顯示網站與產品內容。</p> <p>7. 提供雲端即時預報系統(WINS)，供防救災單位及產官學研等單位作為防救災預警運用。</p> <p>8. 對國內各傳播媒體、防災單位與政府各單位，以專屬傳真服務系統傳送所需氣象資訊，傳送各類災害性天氣特</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>氣象資訊中心</p> <p>氣象資訊中心</p> <p>氣象預報中心</p>	<p>勢警戒、土石流等各種可能性災害分析資訊的傳播與宣導。</p> <p>1. 預計 107 年 6 月前提供新版之全球、區域與系集模式之圖形產品，更有效呈現預報結果、貼近使用人員需求。</p> <p>2. 提供防災單位穩定之數值天氣預報產品，作為防災預警決策之重要參考。</p> <p>擴增彙集各種即時氣象資料源，提供整合式的操作及顯示作業環境，以增進氣象預報的準確性與提升防救災預警應用。</p> <p>提供專屬傳真服務系統，提升傳真效率與品質。</p>
--	--	-------------------------------------	---	---

	<p>報及颱風警報資料予本局各氣象站所屬受供單位。</p> <p>9. 建置氣象防災資訊服務系統，應用網際網路技術發展互動式的介面，提供用戶端使用親和力強的網際網路瀏覽器，將各類海、氣象及地震資訊，即時提供給防災及水利單位使用。</p> <p>10. 提供海洋專用氣象服務數位平台，利用衛星通訊及網路傳遞方式，開啟以使用者需求為導向之數位化雙向服務，提供本局最新氣象資訊給海上航行船隻參考。</p> <p>11. 各縣市發生災害性天氣時，以傳真提供氣象資訊至縣市政府、消防局、鄉鎮公所、媒體、事業單位等機構。</p> <p>12. 劇烈天氣監測系統 (QPESUMS) 功能及應用宣導。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>氣象預報中心</p> <p>氣象預報中心</p> <p>氣象預報中心、臺灣南區氣象中心暨各附屬氣象站</p> <p>第一組、氣象衛星中心</p>	<p>縣市政府於災害應變中心成立期間，可透過建置之系統取得即時海氣象觀測資料與預報及警報資訊，可增加全國防救災應變能力，並降低因天然災害而造成人民生命財產損失之具體目標。</p> <p>依據使用者所需之氣象資訊，透過衛星通訊傳遞及網路傳播，即時傳遞顯示最新之氣象資訊給海上航行及作業船隻參考。</p> <p>整合資源，對外提供防災單位即時降雨資料，減少災害損失。</p> <p>藉由研討會、客製化單位(如水利署等)之防汛應變教育訓練及客製化系統使用討論會議等，提升防災人員對氣象資</p>
--	---	---	---	--

	<p>13. 配合各級政府對防、救災不同業務之需求，提供劇烈天氣監測系統客製化海氣象資訊顯示及警示產品，107 年新增包含：(1)於行政院海岸巡防署客製化系統新增未來一週天氣與海象預報產品；(2)開發海軍大氣海洋局客製化系統；(3)提供 2018 臺中世界花卉博覽會園區展場即時氣象資訊及警示功能；(4)依現有客製化系統使用機關之新增作業需求，持續精進系統實用性。</p>	<p>持續辦理</p>	<p>氣象衛星中心</p>	<p>訊之正確解讀與應用能力。 依據行政院海岸巡防署、海軍大氣海洋局等機關之需求，開發各單位專屬之客製化系統及應用產品，並依據經濟部水利署、交通部民用航空局等現有客製化系統單位之新增需求，持續精進系統功能，拓展海氣象資訊在防、救災工作上之跨領域應用。另發展臺中市政府舉辦之 2018 臺中世界花卉博覽會發展其各園區展場客製化即時氣象資訊及警示功能，提供主辦單位及民眾最新的天氣資訊，以利活動安全與順利進行。</p>
	<p>14. 提供氣象衛星觀測資料及相關衍生產品予環保署、民航局、水利署、農委會、天文科學教育館、國家實驗研究院、國防大學、臺灣大學、師範大學、中興大學、海洋大學、成功大學、中國文化大學</p>	<p>持續辦理</p>	<p>氣象衛星中心</p>	<p>透過與外界合作方式，開發相關綠能光電產業所需之衛星資料產品，並應用於防災上，以增進對社會大眾之服務。</p>

	<p>、海軍大氣海洋局、工業技術研究院等單位。</p> <p>15. 建置「臺灣海象災防環境資訊平台」，發展海象開放資料與應用，新增海難航務救助區域海象、海岸潮線預報、海岸長浪海溫、航海風浪流況、海運航線波候等整合服務，推廣給航港局、觀光局、海巡署使用。</p> <p>16. 持續與內政部、水利署、觀光局、臺灣港務公司、運輸研究所、研究機構與大學等國內海象監測單位進行合作觀測及線上資料交換，整合臺灣海域即時海況網站服務。</p> <p>17. 持續蒐集海軍大氣海洋局、運輸研究所、臺灣港務公司、臺灣電力公司、和平工業港、麥寮工業港及各大學研究單位的海象資料，整合預報台灣沿岸各鄉鎮</p>	<p>107年11月</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>海象測報中心</p> <p>海象測報中心</p> <p>海象測報中心</p>	<p>透過跨機關緊密溝通，提升海象災防環境資訊品質，強化政府海岸與海上災防服務效能；發展口語化、多元化海象資訊，加強服務航運、漁業、觀光、能源等經濟活動。</p> <p>民眾取得海象資訊內容具一致性及方便性，整合政府跨機關服務資源，避免各機關重複投資，同時達到資訊整合之目的。</p> <p>整合政府資源提供預報服務，增加潮汐預報的廣度與精度。</p>
--	--	--	---	--

	<p>潮汐。</p> <p>18.與桃園市政府合作，提供 2018 桃園農業博覽會精緻化氣象服務。</p> <p>19.建立全國各縣市行政區震度即時展示及推廣強震即時警報於公部門之防災應用。</p> <p>20.針對國家重大考試(大學學科能力測驗、指定科目考試及英文聽力測驗等)，於考前及考試期間提供客製化氣象及地震資訊服務，並於考試期間提供即時氣象及地震之諮詢服務。</p> <p>21.運用氣象資訊服務合約之互惠合作條款，在其新聞網站平臺連結本局網站，以及快速呈現颱風警報、災害性天氣特報、地震報告等氣象資訊。</p> <p>22.持續與中華電信公司合作，辦理行動終端之氣象及地震資訊服務，並提供 166 及 167 氣</p>	<p>107 年 4-5 月</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>第一組、第二組、氣象科技研究中心、氣象預報中心、地震測報中心</p> <p>氣象預報中心、地震測報中心</p> <p>第三組</p> <p>第三組、氣象資訊中心、氣象預報中心</p>	<p>藉由農業博覽會展現本局推動氣象資訊於農業之跨域應用成果，提高國際能見度。</p> <p>即時震度資訊共享，以利救災調度與動員決策。</p> <p>協助國家重大考試順利進行，並於考前及考試期間提供相關試務人員、考生及家長等最新氣象供參，善用氣象及地震相關資訊。</p> <p>善用大眾傳播系統之傳播功能，加強對民眾的氣象教育宣導。</p> <p>善用民間資源，提供多樣服務管道，提供社會各階層民眾所需之氣象資訊。</p>
--	--	--	--	--

	<p>象語音諮詢專線服務、氣象電子報、氣象資訊服務網、氣象影音直播、視訊電話之氣象影音資訊、FOD語音傳真回覆系統服務、Hinet Fax網際傳真服務等。</p> <p>23. 與漁業通訊電台合作，提供最新漁業氣象廣播服務。</p> <p>24. 參與各部會機關舉辦之防災展覽，加強防颱及防震宣導工作。</p> <p>25. 大量資料儲存系統提供本局各單位與局外其他合作單位儲存氣象資料。</p> <p>26. 即時提供全球氣象觀測資料及依資料繪製天氣分析圖形產品給各相關單位使用。</p> <p>27. 定時提供數值模式產品予民航局、各防災、水利</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>第一組</p> <p>第一組、氣象預報中心、地震測報中心、海象測報中心</p> <p>氣象資訊中心</p> <p>氣象資訊中心</p> <p>氣象資訊中心</p>	<p>透過與漁業通訊電台合作方式，加強漁業氣象服務，確保海上航行安全。</p> <p>透過展覽與宣導，使社會各界對氣象及地震防災業務有更深入的認識。</p> <p>大量資料儲存系統除了提供本局各單位使用之外，同時提供給局外其他合作單位使用，以達資源及資料共用共享。</p> <p>1. 透由氣象局分享資料，各單位毋須再付出自國外取得之設備與維運成本。 2. 定時供應之天氣分析圖形，已作為包含海、空軍之相關單位預報作業參考。</p> <p>1. 提供民航局航空氣象預報作業之重要參考資料，避免重</p>
--	--	---	--	---

	<p>單位等相關單位進行天氣預報研判。</p> <p>28.提供行政院農業委員會所轄農試所及農改場等農業單位，本局之災害性天氣特報(含豪大雨、颱風與低溫等)。</p> <p>29.本局全球資訊網站新增農業產銷班預報資訊。</p> <p>30.提供即時天氣資訊和氣象觀測資料給農委會和農試所。</p> <p>31.與原子能委員會核能研究所合作，協助進行與核子事故及綠色能源有關之氣象與地震測報技術研發，並提供相關應用所需之氣象與地震資訊及作業環</p>	<p>持續辦理</p> <p>107年12月</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>第三組</p> <p>氣象科技研究中心、氣象資訊中心</p> <p>第三組</p> <p>氣象科技研究中心</p>	<p>複投資高速運算電腦建置，並可整合國內發展數值預報作業之資源。</p> <p>2.區域系集預報結果及其加值之定量降水預報產品，已成為各防災、水利單位對災害、水情研判的重要參考。</p> <p>協助農業相關單位取得即時氣象特報訊息，據以針對轄內農作預做農事作業及防災準備，以減輕農業損失。</p> <p>提供 57 個農業產銷班氣象預報資訊，提供在地化氣象資訊服務，於災害性天氣時做好防備，減少災損。</p> <p>資料於農委會和農試所 2 單位網站呈現，有效提高農民使用氣象資訊之效益。</p> <p>提升核子事故劑量評估系統的運轉效率與預報能力，達到防災減災的目的。</p>
--	---	--	--	--

	<p>境支援。</p> <p>32.與墾丁國家公園管理處合作進行與生態保育及在地特色有關之應用測報技術研發，並提供相關應用所需之氣象資訊與作業環境支援。</p> <p>33.與屏東縣各鄉鎮公所合作，依據本局天氣預報資料，結合屏東地區在地氣候基礎資料分析，提供各單位舉辦活動時之客製化精緻天氣預報服務。</p> <p>34.定時提供數值模式圖予海巡署以利進行海象研判。</p> <p>35.與臺中市政府合作，提供 2018 臺中世界花卉博覽會精緻化氣象服務。</p> <p>36.參與教育部與內政部合辦的「防災</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>107 年 1 月</p> <p>107 年 11 月</p> <p>107 年 4 月</p>	<p>氣象科技研究中心</p> <p>恆春氣象站、第二組</p> <p>氣象資訊中心、氣象預報中心</p> <p>第一組、第二組、氣象科技研究中心、氣象預報中心、氣象衛星中心、氣象資訊中心、地震測報中心、臺中氣象站</p> <p>第一組、地震測報中</p>	<p>提升「墾丁國家公園猛禽遷徙資訊系統」的運轉效率及氣象局在環境生態保育及海域安全之氣象應用服務能力。</p> <p>提供屏東縣各鄉鎮在地活動客製化天氣預報服務，推廣氣象防災及教育應用。</p> <p>提供海巡署數種預報模式圖形產品作為研判南海海域及南沙群島天氣、海象狀況的參考。</p> <p>藉由提供臺中世界花卉博覽會精緻化氣象服務，展現本局服務能力，提高國際能見度。</p> <p>藉由展示氣象觀測儀器及強震即時警</p>
--	--	---	--	---

	總動員暨防災校園建置績優大會師」活動，展示氣象觀測儀器及強震即時警報系統，宣導防颱防震知識，並提供降雨廊道供民眾體驗。		心、氣象儀器檢校中心	報系統，並架設降雨廊道讓老師、防災人員及參觀民眾能親身體驗雨量分級，了解雨量分級於防災上之意涵，提昇民眾科普及防災知識水平。
(四)關注社經發展新趨勢，運用創新策略，持續精進服務遞送過程及作法，提升服務效能。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 製作「氣象短知識」影片。 2. 提供全新款中央氣象局 W 生活氣象 APP 行動裝置應用程式。 3. 提供預約氣象加值氣象資訊服務。 4. 由值班同仁負責 24 小時檢視新聞媒體之報導並於假日增設氣象及地震主管人員席位因應。 5. 與財團法人公共電視文化事業基金會合作，提供民 	<p>持續辦理</p> <p>107 年 8 月</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>本局及各一等附屬測報機構氣象資訊中心</p> <p>氣象資訊中心</p> <p>氣象預報中心、地震測報中心</p> <p>氣象預報中心、地震測報中心</p>	<p>提供更多元的服務媒介，以推廣氣象相關知識。</p> <p>提供全新改版整合型的生活氣象 APP 服務，以視覺化及輕鬆操作的設計，提供 iOS、Android 之中、英文版本豐富的氣象資訊，隨時輕鬆快速獲得氣象資訊。整合高解析螢幕版本，提供單一版本的生活氣象 APP，適應各種大小的行動裝置，降低 APP 開發成本。</p> <p>提供民眾線上預約訂閱氣象預報資訊服務。</p> <p>透過蒐集新聞媒體與報章輿論及快速正確回應機制，維護機關形象，導正社會視聽。</p> <p>透過與媒體合作方式，提高氣象及地震資訊之使用效益，使</p>

	<p>眾詳盡之氣象及地震資訊報導，並建立直接、完整與迅速之氣象防災資訊服務管道。</p> <p>6. 建置接收處理新繞極軌道氣象衛星(JPSS-1) 資料系統，並提供其真實色影像。</p> <p>7. 於本局網頁中新增「日本向日葵 8 號衛星監測天氣與環境變化的特殊事件解析」。</p> <p>8. 彙整及介接全局資料供應需求，整合氣象資料傳遞管道。</p> <p>9. 開發跨瀏覽器之劇烈天氣監測系統 QPESUMS 民眾版系統。</p>	<p>107 年 12 月</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>107 年 12 月</p>	<p>氣象衛星中心</p> <p>氣象衛星中心</p> <p>氣象資訊中心</p> <p>氣象衛星中心</p>	<p>社會各界對氣象及地震業務有更深入的認識。</p> <p>持續提供更為細緻之雲圖與地表狀況之影像，支援天氣與環境監測作業所需圖資，並讓民眾了解霧霾、生質燃燒煙塵分布狀況。</p> <p>提供高畫質雲圖與地表狀況之影像，讓民眾了解天氣現象的微細變化與地理分布狀況。</p> <p>建立全局一致的資料供應作業流程及傳輸管道，減少各單位軟硬體與人力等資源重複投入，並有效提升資料供應服務品質與效能。</p> <p>因應網頁瀏覽器使用之多元化趨勢，開發可跨瀏覽器(如 IE、Firefox、Google Chrome、Safari 等)使用之民眾版劇烈天氣監測系統(QPESUMS)，提供每 10 分鐘更新 1 次即時降雨資料、雷達回波及未來 1 小時雨量預報等資訊予民眾</p>
--	--	---	---	--

				外出及從事遊憩活動參考。
--	--	--	--	--------------

四、關懷多元對象及城鄉差距，促進社會資源公平使用

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
(一) 體認服務對象屬性差異，對特殊或弱勢族群提供適性服務，降低其取得服務的成本。	1. 與視障協會團體機構合作，製作天文知識雙視點字圖冊及有聲書等。	107年11月	第一組、天文站	透過與相關公益團體合作，製作點字書及有聲書等文宣，提高特定族群對氣象及地震資訊之使用效益。
	2. 為辨色力異常人士設計新色階雨量圖。	持續辦理	第四組、氣象資訊中心	官網提供適用辨色力異常人士辨識之新色階累積雨量圖，尤其在劇烈天氣降雨的時候，可大幅提升雨量小和雨量大區域的辨識度，讓氣象資訊更貼近大眾生活需求。
	3. 於本局網頁中提供「雲圖與天氣」的項目，以圖解說明的方式詮釋天氣系統及變化情形。	持續辦理	氣象預報中心	透過衛星雲圖資料之分析，讓民眾了解氣象變化及增加對衛星雲圖應用之廣度與精度。
	4. 官網提供育樂天氣預報。	持續辦理	氣象預報中心、氣象資訊中心	提供登山、單車、旅遊等等生活化氣象資訊，方便民眾預先規劃休閒旅遊行程。
	5. 本局全球資訊網站提供海養殖區預報資訊。	持續辦理	氣象預報中心、氣象資訊中心、氣象研究中心、氣象科技中心	提供 47 個養殖區氣象預報資訊，讓養殖漁業充分獲得氣象資訊，於災害性天氣時做好防備，減少災損。

6.各縣市天氣小叮嚀之關心天氣卡分享服務。	持續辦理	氣象資訊中心、第二組、氣象預報中心	提供關心天氣卡分享服務，讓各縣市民眾掌握每日的天氣變化，同時透過分享服務，關心親朋好友注意天氣變化。
7.提供原住民族部落精緻天氣預報。	持續辦理	氣象預報中心、氣象資訊中心	提供全國 55 個原鄉和 348 個原住民族部落及聚落之逐時天氣預報資訊。並與原民會及原民電視台合作直接透過原住民族電視台以原住民族語傳播在地氣象資訊。
8. 提供客家庄落精緻天氣預報。	持續辦理	氣象預報中心、氣象資訊中心	提供全國 69 個客庄鄉鎮、130 個客庄旅遊景點(含苗栗及六堆家文化園區)的專屬客庄特色氣象服務資訊。
9. 提供一週體感溫度預報。	持續辦理	氣象預報中心、氣象資訊中心	提供全國 368 鄉鎮體感溫度預報資訊。
10.提供一週紫外線指數預報。	持續辦理	氣象預報中心、氣象資訊中心	提供全國 368 鄉鎮紫外線指數預報資訊。
11.提供大雷雨即時訊息	持續辦理	氣象預報中心、氣象資訊中心	遇有大雷雨發生之情況，提供大雷雨即時訊息。
12.發布強風告警訊息。	107年7月	氣象預報中心、氣象資訊中心	針對颱風侵襲期間平均風將達 12 級或陣風 14 級以上之鄉鎮區，以災防告警系統發布細胞廣播。
13.針對轄區內相對	持續辦理	臺灣南區	於關鍵時刻以直效

	弱勢、需加強關懷之族群，分析其氣象預報資訊需求及接收管道，並進行跨單位合作，於關鍵時刻透過合作單位提供該族群有感的氣象預報與預警資訊服務。		氣象中心	的預報服務管道，提供特定族群有感的氣象預報與預警資訊服務。
	14. 開放符合民眾需求之氣象資料免費使用，並加強推廣氣象資料於民間產業之有效應用，善用民間的力量提供符合特殊或弱勢族群需求之氣象資訊服務。	持續辦理	氣象資訊中心	提升開放資料的質與量，提供更便利取得資料之方式，並推廣氣象資料之有效應用，推動民間產業創新氣象資訊服務，提供特殊或弱勢族群多元之應用服務。
	15. 漁業氣象應用APP 新增沿近海養殖服務。	107年12月	氣象資訊中心	針對沿近海養殖提供即時氣象預報資訊，以及預警服務，促進漁業族群資源使用。
	16. 新增鄉鎮沿海天氣預報。	107年12月	氣象預報中心、氣象資訊中心	針對沿海民眾提供天氣預報，包括沿海天氣及沿海風浪、潮汐預報，提供沿海海上及陸上活動天氣預報參考。
	17. 新增高溫預警服務。	107年12月	氣象預報中心、氣象資訊中心	為因應極端氣候影響下之高溫頻傳，導致熱傷害人數不斷增加，使國民健康受到嚴重威脅。須針對

				夏季高溫事件強化現行作業機制，因此依據特報規範規劃新的高溫特報或即時訊息。
(二) 搭配複合策略，延伸服務據點，提高偏遠或交通不便地區民眾的服務可近性。	1. 辦理敦親睦鄰及協助教育單位、社會團體進行教育推廣活動。	持續辦理	第一組、第二組、臺灣南區氣象中心、天文站	透過辦理敦親睦鄰及教育推廣活動，達到友鄰與使民眾體認本局為民服務之目的，並推廣氣象防災資訊。
	2. 新增藍色公路海流預報產品。	持續辦理	海象測報中心	提升離島民眾海運安全，提升國內、兩岸等航線海象預報品質。
	3. 主動走出場外，辦理「氣象報你知-到校服務」，藉由兼具學理性與趣味性的教育活動，將氣象科普與氣候知識帶進校園，增進學校師生對學習氣象的興趣。	持續辦理	臺灣南區氣象中心	串聯嘉義以南氣象站，共同推廣氣象科普知識，發揮在地區域的特色，推廣氣象展示場環境教育功能，以落實氣象防災教育。
	4. 強化運用替代役人力辦理鄰近偏鄉學童課業輔導。	持續辦理	臺灣南區氣象中心	舉辦學童冬令營將氣象科普常識以團康活動帶動，達寓教於樂之效。
	5. 運用替代役人力資源照顧弱勢族群等社會服務。	持續辦理	臺灣南區氣象中心	運用替代役人力資源，以實際的行動走入鄰里，協助年邁行動不便或獨居的長者整理居家環境，讓長輩們重拾溫馨幸福的感覺。
	6. 完成玉山風口、雪	持續辦理	第二組	對高山地區之氣象

	<p>山東峰、雪山圈谷及桃山4個高山自動氣象站建置及提供即時觀測天氣資訊。</p> <p>7. 完成澎湖西嶼與花嶼及馬祖東莒3個離島自動氣象站建置及提供即時觀測天氣資訊。</p> <p>8. 於太平島碼頭附近建置可監測潮位、風、氣壓、氣溫、雨量、監測等儀器設備，提供南海地區海氣象測報功能。</p> <p>9. 完成金門金沙、金寧、馬祖烏坵、東引離島地區自動氣象站及提供即時觀測天氣資訊。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>第二組</p> <p>第二組</p> <p>第二組</p>	<p>及豪雨監測、高山天氣預報、國家公園生態研究及高山救援救護提供即時觀測天氣資訊。</p> <p>對離島地區之氣象及豪雨監測、離島天氣預報提供即時觀測與校驗。</p> <p>加強南沙太平島海氣象觀測設施，提升南海地區海氣象測報功能，有利運輸、戰略任務之順利執行。</p> <p>強化金門、馬祖離島地區氣象資訊收集，以提供天氣預報。</p>
<p>(三) 考量服務對象數位落差，發展網路服務或輔以其他方式，提供可替代的服務管道。</p>	<p>1. 透過電視等媒體進行警示訊息推播合作，即時推播地震速報及大雷雨即時訊息給一般大眾。</p> <p>2. 與財團法人公共電視文化事業基金會合作，提供民眾詳盡之氣象及地震資訊報導，並建立直接、完整與迅速之氣象防災資訊服務管道。</p> <p>3. 持續與中華電信公司合作，辦理行動</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>第一組、氣象預報中心、地震測報中心</p> <p>氣象預報中心、地震測報中心</p> <p>第三組、氣象預報中</p>	<p>增加資訊傳遞之廣度與時效。</p> <p>透過與媒體合作方式，提高氣象及地震資訊之使用效益，使社會各界對氣象及地震業務有更深入的認識。</p> <p>善用民間資源，提供多樣服務管道，提供</p>

	<p>終端之氣象及地震資訊服務，並提供 166 及 167 氣象語音諮詢專線服務、氣象電子報、氣象資訊服務網、氣象影音直播、視訊電話之氣象影音資訊、FOD 語音傳真回覆系統服務、Hinet Fax 網際傳真服務等。</p> <p>4. 與漁業通訊電台合作，提供最新漁業氣象廣播服務。</p> <p>5. 參與防災展覽，加強防颱及防震宣導工作。</p> <p>6. 利用各種不同管道，如：電話、E-mail、傳真及簡訊，即時傳遞天氣監測預(警)報資訊、即時地震報告提供給防救災單位及相關需求單位。</p> <p>7. 加強 SSB 無線電漁業氣象語音廣播，並強化氣象資訊無線電廣播品質與效能。本局提供臺北五分山 8117KHZ 及臺南七股 5170KHZ 之 SSB 南北兩處廣</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>心、氣象資訊中心、地震測報中心</p> <p>第一組、氣象預報中心</p> <p>第一組、氣象預報中心、地震測報中心</p> <p>氣象預報中心、地震測報中心、氣象研究中心</p> <p>氣象預報中心</p>	<p>社會各階層民眾所需之氣象資訊。</p> <p>透過與漁業通訊電台合作方式，加強漁業氣象服務，確保海上航行安全。</p> <p>透過展覽與宣導，使社會各界對氣象及地震防災業務有更深入的認識。</p> <p>提供多元服務管道，增加資訊傳遞之廣度與時效。</p> <p>配合航行作業船隻之無線電接收設備，提供本局預報海域內全天與即時之氣象資訊語音無線電廣播服務，保障海上航行作業船隻安全。</p>
--	--	---	---	--

	<p>播服務網。提供全日即時之氣象語音無線電廣播服務。</p> <p>8.於各地氣象站服務窗口免費提供轄區 108 年潮汐預報及日出日沒小冊。</p> <p>9.應用資訊科技，建置完整地震資料庫，提供網路資料查詢及會員制下載服務。</p> <p>10.於本局官網增加有感地震報告進階查詢功能。</p> <p>11.運用網際網路與各防救災單位建置地震、海嘯資訊即時傳輸平台及建置強震警報應用機制。</p> <p>12.精實「地震測報 APP 系統」(無線通報)之開發，以提供給全民下載使用。傳遞內容包含顯著有感地震報告及海嘯資訊等產品。</p> <p>13.每月更新天文曆算資料，另新增行星出沒資料，便利民眾上網查用。</p> <p>14.縮減天文日曆中日出日沒、國農</p>	<p>107 年 9 月</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>107 年 11 月</p>	<p>海象測報中心</p> <p>地震測報中心</p> <p>地震測報中心</p> <p>地震測報中心</p> <p>地震測報中心</p> <p>天文站</p> <p>天文站</p>	<p>讓在地、高齡民眾免費索取當地氣象資料，提供可替代的輔助服務管道。</p> <p>善用網路功能，提供上網查詢與下載資料之服務，提升 e 化政府之形象。</p> <p>提供更方便、更符合使用者所需的資料結果。</p> <p>加速地震相關訊息之傳達與應用，提高防救災效能。</p> <p>利用無線通報方式(智慧手機)，主動對外提供地震相關資訊服務，以強化資訊傳遞效能、加速救災應變反應。</p> <p>教育民眾利用網路獲取天文資訊，降低資料提供及電話諮詢的人力需求。</p> <p>擴增天文日曆科普教育廣度，民眾可借</p>
--	---	--	---	--

	<p>曆對照表有關篇幅，並增列氣象、地震等氣象局業務相關之科普知識內容，更新並增進天文日曆功能。</p> <p>15.對於無法親自到氣象展示場參觀的民眾，中心提供3D 虛擬數位展場及走出場外，提供主動及客製化的氣象到訪推廣服務。</p>	持續辦理	臺灣南區氣象中心	<p>由閱讀本日曆也能獲取天文以外如氣象、地震等多面向的科普常識，增進民眾更了解氣象局相關作業。</p> <p>提供數位展場及客製化到訪推廣服務，縮短數位落差及城鄉差距。</p>
--	--	------	----------	---

五、開放政府透明治理，優化機關管理創新

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
(一)建構友善安全資料開放環境，落實資料公開透明，便利共享創新應用。	1.定時提供短、中、長期天氣預報資料，並適時發布災害性天氣特報及颱風警報。	持續辦理	氣象預報中心、氣象科技研究中心	充實氣象資訊，並使本局網站內容更多元化，便於各界查詢相關資料。
	2.網頁提供大眾化預報產品，包括天氣小幫手、天氣週報、雲圖與天氣等。	持續辦理	氣象預報中心、氣象衛星中心、氣象資訊中心	加強氣象服務，提供民眾更豐富的大眾化氣象資訊。
	3.提供臺灣各縣市之鄉鎮區之2天內每3小時定時天氣預報，以及7天內每12小時的天氣預報資訊。	持續辦理	氣象預報中心	完成鄉鎮預報系統建置，提供精緻化預報產品。
	4.增加提供颱風侵襲機率，並於網頁之	持續辦理	氣象預報中心	強化颱風防災預警風險管理資訊，延伸

	<p>操作介面提供互動功能。</p> <p>5.建置災害性天氣預報圖形產品。</p> <p>6.提供「電纜式海底地震及海嘯觀測系統」專屬網站，主動推展本機關服務作為。</p> <p>7.提供顯著有感地震報告的 Google earth 圖檔(Kmz 格式)，供使用者下載運用。</p> <p>8.轉發太平洋海嘯警報中心 (PTWC) 之海嘯監測訊息，公告於本局網站供參。</p> <p>9.制定氣象資料標準，提供符合標準之氣象資料。</p> <p>10.增加開放資料四星等級水準的資料集。</p> <p>11.持續增加可開放的氣象資料集。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>氣象預報中心</p> <p>地震測報中心</p> <p>地震測報中心</p> <p>地震測報中心</p> <p>開放資料諮詢小組</p> <p>氣象資訊中心</p> <p>氣象資訊中心</p>	<p>使用者應用價值。提供災害性天氣發布圖形整合介面，民眾可透過本局網站上之圖形顯示，瞭解各縣市特報發布狀況。</p> <p>介紹海底觀測系統之作業與即時資料展示，滿足民眾需求。</p> <p>將顯著有感地震報告之詳細資料內容，整合為 Google earth 圖檔(Kmz 格式)，同步發布在網站上自由下載，提昇地震資料的應用廣度。</p> <p>提供在地化的全球資訊，使用者可即時掌握最新、最即時的海嘯訊息。</p> <p>提供符合標準之開放資料，同時提供詳細的資料定義與說明文件，以利資料使用者有效運用氣象資料。</p> <p>持續新增四星等級之資料集，提供民眾方便擷取資料之方式。</p> <p>持續開放各界所需之資料，以利民間產</p>
--	---	---	---	---

	<p>12.開放數值預報原始資料供民眾自行加值使用。</p> <p>13.充實歷史氣象觀測資料內容，供民眾查詢應用。延長開放自94年起之各氣象站小時、日、月觀測資料。</p>	<p>持續辦理</p> <p>107年6月</p>	<p>氣象資訊中心</p> <p>第三組</p>	<p>業加值應用。民眾可使用提供之全球模式數值預報資料自行演繹，產出各項符合不同需求的加值產品。</p> <p>將原先開放民眾查詢資料由100餘站新增開放至可查詢500餘站，資料開放年限由最近1年開放至近13年之觀測資料。</p>
<p>(二)促進民眾運用實體或網路等多方管道參與決策制定，強化政策溝通及對話交流。</p>	<p>1.於本局網站建置常見問題集及意見箱。</p> <p>2.辦理北中南東4場媒體氣象從業人員宣導說明會。</p> <p>3.辦理氣象實務培訓課程。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>第一組</p> <p>第一組</p> <p>第一組</p>	<p>蒐集民眾意見，整合為問答集，供民眾參閱，增進民眾對氣象業務或常識的認知。</p> <p>透過說明會，加強媒體人員對氣象資訊的瞭解。</p> <p>透過不同氣象科學領域、多元實務課程，為各機關實際從事氣象相關業務的人員，培訓具深度與廣度的氣象專業能力。</p>
<p>(三)檢討機關內部作業，減省不必要的審核及行政作業，聚焦核心業務，推動服務創新。</p>	<p>1.依據ISO17025定期檢核各實驗室收取件流程及標準作業程序。</p> <p>2.整合氣象展示場參觀及環境教育服務內部作業流程，以減省人力浪費並用於創新氣象服務。</p>	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>氣象儀器檢校中心</p> <p>臺灣南區氣象中心</p>	<p>節省不必要的時間及人力，提升服務效能。</p> <p>減省人力浪費及提升服務品質。</p>

	3. 檢討全局對外提供或交換之氣象資料，制定氣象資料標準，提供符合資料標準之氣象資料。	持續辦理	氣象資訊中心	提供符合資料標準之氣象資料，同時提供資料定義與說明文件，以利機器可讀與介接，提高氣象資料之可用度，並提升產業創新應用氣象資料之效益。
	4. 依據 ISO 27001 建立全局一致的資訊安全管理制度文件、表單及文件管理平台。	持續辦理	氣象資訊中心	節省各單位維護、管理 ISO27001 文件人力。

六、掌握社經發展趨勢，專案規劃前瞻服務

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
(一) 主動發掘關鍵議題，前瞻規劃服務策略預為因應。	1. 定期參與含國家度量衡標準實驗室、全國財團法人認證基金會在內等國際討論會或年會，了解國際間校正服務的進步情形。	持續辦理	氣象儀器檢校中心	了解國際趨勢，提升實驗室校正服務能力。
	2. 隨氣後變遷議題逐漸為民眾重視，除積極辦理氣象科普環境教育活動外，並建置氣象局歷史展示空間，提供民眾有系統認識 120 年來臺灣氣象發展脈絡及體認建立氣候資料的重要性。	持續辦理	臺灣南區氣象中心	提供民眾認識多元氣象歷史文化特色及氣候變遷常識。
	3. 依據行政院 106 年度施政方針：創新	107 年 12 月	氣象科技研究中心	完成新一代綠能產值評估系統，提供最

	綠能科技新經濟，建置綠能即時預報系統。			近 3 年統計之高解析度太陽能及風能等綠能密度分析資料。
(二)善用法規調適、資通訊技術應用及流程簡化，擴大本機關或第一線機關服務措施的運作彈性。	1. 提供本局維運人員符合安全要求的遠端連線機制，於系統發生異常時可由遠端進行緊急處理。	持續辦理	氣象資訊中心	爭取異常處理的緊急時效，縮短因系統異常造成服務中斷的時間。
	2. 佈建資安防護設備與建置資安防護措施，提供對重要設備或服務主機的安全防護。	持續辦理	氣象資訊中心	增強對惡意連線或非法攻擊的防禦能力，以確保服務作業安全與服務管道順暢。
	3. 建置資訊安全監控中心監控及分析資安事件，導入惡意程式鑑識系統，並建立資安事件處理及追蹤流程。	持續辦理	氣象資訊中心	即時發現並有效處理及追蹤資安事件。
	4. 建置氣象展場導覽服務系統，於民眾手機內主動觸發呈現展場活動之導覽內容。	持續辦理	氣象資訊中心	1. 提供線上展場導覽，以自動、主動方式取代紙本、人工、被動方式，來提高展場活動的品質。 2. 提供各展場負責單位快速、彈性地調整展示導覽內容，降低維護人力成本。
(三)結合跨域整合、引進民間資源、社會創新及開放社群協作等	1. 參與漁業署等舉辦之宣導講習活動，介紹氣象、海象及地震資訊及應用。	持續辦理	第一組、氣象預報中心、海象測報中心、地震測報中心	藉由雙向溝通，了解漁民需求，適時調整海氣象預報服務方向。

策略，務實解決服務或公共問題。	2. 提供大甲媽祖遶境期間即時氣象服務。	持續辦理	第二組、氣象預報中心、海象測報中心、檢校中心、臺中及梧棲氣象站。	於大甲媽祖遶境期間，本局每日隨繞境隊伍設立移動式觀測車，將即時觀測及附近鄉鎮之預報資訊提供民眾參考。
	3. 提供臺灣自行車節主軸活動路線沿線點位天氣預報及觀測資訊。	持續辦理	第一組、氣象預報中心、氣象資訊中心、氣象衛星中心	自行車節期間提供各自行車規劃路線沿線點位的天氣預報及觀測資訊，提供騎乘者因應天氣變化做好相關準備。
	4. 與民間企業合作，利用海上衛星定位GPS通訊產品增值服務管道，提供海象預報資訊服務。	持續辦理	海象測報中心	引進民間資源、通訊科技，增闢海上活動民眾獲得海象預報資訊管道。
	5. 透過以氣候變遷為主軸的環境教育設施場所，為達資訊流通、單位連結及互補互利之效，加入臺南市政府環保局規劃建置之「臺南市環保教育幸福聯盟」。	持續辦理	臺灣南區氣象中心	期望透過各領域環境教育認證場所之產、官、學界資源連結，共同推廣氣候變遷環境教育工作，擴展服務面相與量能。
	6. 與學術單位合作進行「環境教育設施場所經營管理精進方案之研究」，提高環境教育設施場所服務品質。	107年12月	臺灣南區氣象中心	串聯各界資源，建立以氣象專業為亮點之環境教育設施場所，響應國家低碳城市永續家園之政策。
	7. 與環保署合作進行「南方新氣象-氣候變遷南部區域教育	107年12月	臺灣南區氣象中心	運用氣象專業能力提升民眾於氣候變

	推廣計畫」，以臺灣南區氣象中心環境教育設施場所為基地，串聯嘉義以南氣象站資源，增進民眾對於天然災害及氣候變遷的應變能力。			遷及氣象科學領域相關背景知識，強化民眾對於氣象災害及氣候變遷的應變能力。
(四) 權衡服務措施的必要性，以及投入成本與產出效益間的合理性，重視服務的制度化及持續性。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期檢視及分析儀器校正規費標準。 2. 提供區域性天氣週報及電子卡，並運用多元推播管道，透過臉書粉絲專頁、LINE 群組推播至在地媒體、防災群組，並藉由與地方電臺氣象廣播連線中播報。 	<p>持續辦理</p> <p>持續辦理</p>	<p>氣象儀器檢校中心</p> <p>臺灣南區氣象中心</p>	<p>確保校正投入成本及產出之間的合理性。</p> <p>制度化服務項目及管道，以少量成本提供區域性氣象服務，讓在地媒體、防災群組能夠更容易、更正確的獲得天氣訊息，民眾也能更加輕易的接收氣象資訊。</p>